Manual del Usuario

Modelo: FI8910W

Cámara IP Inalámbrica/Cableada

VISIÓN NOCTURNA Y MOVIMIENTO PANORÁMICO/VERTICAL POR CONTROL REMOTO /AUDIO DE DOS VÍAS

Color:Negro

Color:Blanco

CONTENIDO

1 BIENVENIDO 1

1.1 Características 1

1.2 Contenido del Paquete 2

1.3 Vistas del Producto 2

1.4 Preparativos antes de la utilización 4

2 FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE 6

2.1 Programa IP Camera Tool 6

2.2 Acceso de la Cámara 10

2.3 Menú Administrador 17

3 Como configurar los parámetros para administrador 18

3.1 Alias 18

3.2 Fecha y hora 18

3.3 Usuarios 19

3.4 Configuración Múltiple de dispositivo 20

3.5 Red 25

3.6 WiFi 27

3.7 ADSL 27

3.8 UPnP 27

3.9 DDNS 27

3.10 Email 28

3.11 Configuracion de MSN 29

3.12 Servicio FTP 31

3.13 Alarma 33

3.14 Configuracion PTZ 38

3.15 Actualizar firmware 39

3.16 Copiar/Restaurar la configuración 40

3.17 Restaurar configuración de fábrica 40

3.18 Reinicio 41

3.19 Iniciar sesión 41

3.20 Volver 42

4 APÉNDICE 42
4.1 Preguntas frecuentes 42
4.2 Parámetros predefinidos 46
4.3 Especificaciones 46
5 OBTENIENDO SOPORTE TÉCNICO 46

1 BIENVENIDO

Una IPCAM es una solución integrada de cámara IP inalámbrica. Ella combina una cámara de video digital de alta calidad con la conectividad de red y un poderoso servidor web, dentro de su escritorio y desde cualquier lugar de su red local o a través de internet.

La función básica de una IPCAM es transmitir videos a distancia en la red a través de una IP. La gran calidad de imagen de vídeo puede ser transmitida con velocidad de 30fps (fotogramas por segundo) en la red LAN/WAN usando hardware de tecnología de compresión MJPEG.
La IPCAM se basa en el estándar TCP/IP. Incorpora un servidor web compatible con Internet Explorer. De ese modo, la gestión y mantenimiento de su dispositivo es muy simple, pudiendo usted usar la red para realizar remotamente una configuración, la puesta en marcha y la actualización de firmware.

Usted puede usar esta IPCAM para monitorizar lugares especiales como su casa o su oficina. Además, el control de la IPCAM y la gestión de las imágenes son muy simples, bastando hacer clic en el sitio web a través de la red.

1.1Características

- Poderoso procesador de vídeo de alta velocidad
- Sensor CMOS a color de alta definición
- 300K píxeles
- Visión nocturna por infrarrojos (IR) (Rango: 8m)
- Giros: Panorámico de 300 grados e inclinación de 120 grados
- Compresión de video MJPEG optimizada para transmisión
- Gestión de múltiples usuarios y definición de contraseñas
- Servidor Web incorporado para permitir el acceso de usuarios a través de Internet Explorer (IE)
- WiFi según el estándar de red inalámbrica IEEE 802.11b/g/ n

- Soporta IP Dinámica (DDNS) y UPnP en la red de área local e Internet (ADSL, Cable Módem)
- Alarmas activadas por detección de movimiento
- Toma de imágenes instantáneas
- Soporta múltiplos protocolos de red: HTTP/TCP/IP/UDP/STMP/DDNS/SNTP/DHCP/FTP
- Soporta criptografía WEP/WPA/WPA2
- Soporta Horario de Verano
- Soporta MSN
- Soporta Gmail como remitente en la configuración de servicio de email
- Soporta audio en Firefox,Google Chrome, Safari

1.2 Contenido del Paquete

Abra el paquete y verifique los ítems en la lista siguiente:

- Cámara IP×1 unidad
- Antena Wi-Fi ×1 unidad (solamente disponible en modelos inalámbricos)
- Fuente de Alimentación DC ×1 unidad
- Guía de Instalación Rápida×1 unidades
- CD×1 unidad（Incluye Manual del Usuario de la IPCAM, programa IP Camera Tool）
- Cable de red ×1 unidad
- Soporte de montaje ×1 unidad (opcional)
- Documento de Garantía ×1 unidad

NOTA: Por favor contáctenos inmediatamente en caso de falta de contenido o de cualquier daño.

1.3 Vistas del Producto

1.3.1 Vista frontal

Figura 1.1

LED Infrarrojos: 11 IR LEDs

LENTE: sensor CMOS con lente de foco fijo. (2.8 mm)
Antena WiFi: Antena Inalámbrica
Micrófono: Micrófono integrado
Altavoz: Altavoz integrado

1.3.2 Vista Posterior

Figure 1.2

Red (LAN): RJ-45/10-100 Base T
Fuente de alimentación: DC 5V/2A
Luz de Red: El LED parpadeará cuando la fuente de alimentación y el cable de red estuvieren conectados.
Luz de Encendido: Si el adaptador de la fuente de alimentación funciona bien, la luz se prenderá.
Entrada de Audio: Usada para conectar un micrófono externo
Salida Audio: Usada para conectar un altavoz externo

1.3.3 Vista inferior

Hay tres etiquetas en la parte inferior de la cámara; es una característica importante de las cámaras FOSCAM. Si su cámara no tiene alguna de esas tres etiquetas, probablemente es un clon, una copia. Las cámaras clonadas no usan firmware original y no están cubiertas por la garantía o servicios técnicos Foscam.

Botón Reset
Dirección MAC de la conexión de red cableada
Número de serie FOSCAM
Dirección MAC de la conexión de red inalámbrica

Figura 1.3

Botón "Reset" (reinicio): Haga clic y mantenga apretado el botón "Reset" por 15 segundos. Al soltar el botón "Reset", el nombre de usuario y contraseña originales de fábrica serán

restaurados. Usted debe encender la cámara IP antes de hacer esa restauración.

1.4 Preparativos antes de la utilización

1.4.1 Instalación del Software

(1) Introduzca el CD en su CD drive de su ordenador. Busque el software siguiendo las instrucciones;
(2) Haga doble clic en **IPCamSetup.exe** y ejecute el programa, siguiendo las instrucciones.

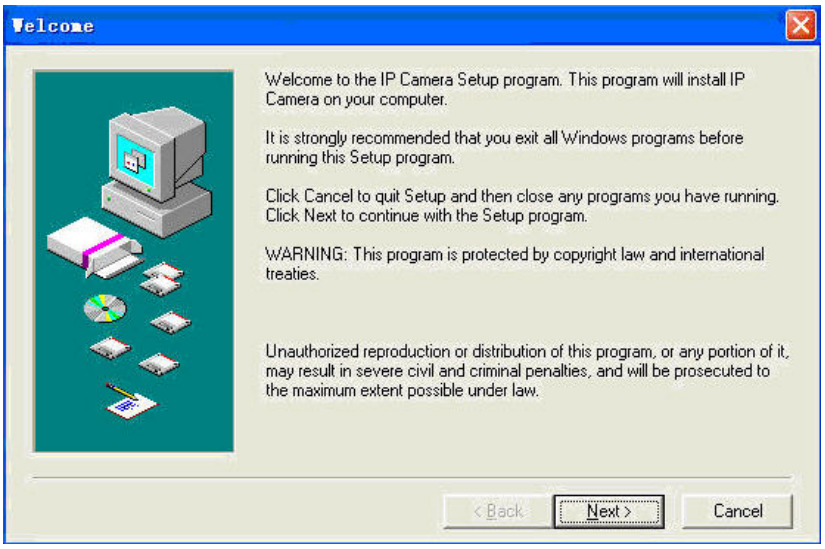
Welcome
Welcome to the IP Camera Setup program. This program will install IP Camera on your computer.
It is strongly recommended that you exit all Windows programs before running this Setup program.
Click Cancel to quit Setup and then close any programs you have running. Click Next to continue with the Setup program.
WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.
Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under law.
< Back
Next >
Cancel

Figura 1.4

(3) Haga doble clic en "**Next**" para completar la instalación del programa.;

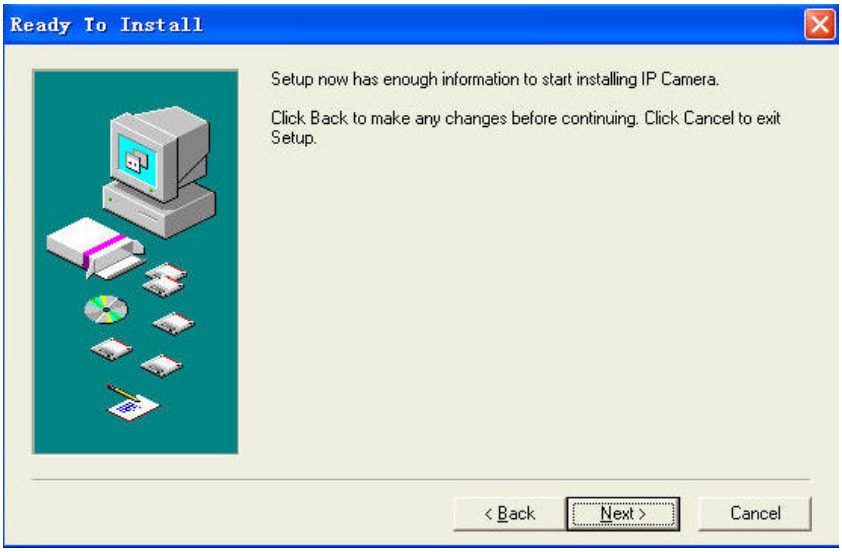
Ready To Install
Setup now has enough information to start installing IP Camera.
Click Back to make any changes before continuing. Click Cancel to exit Setup.
< Back
Next >
Cancel

Figura 1.5

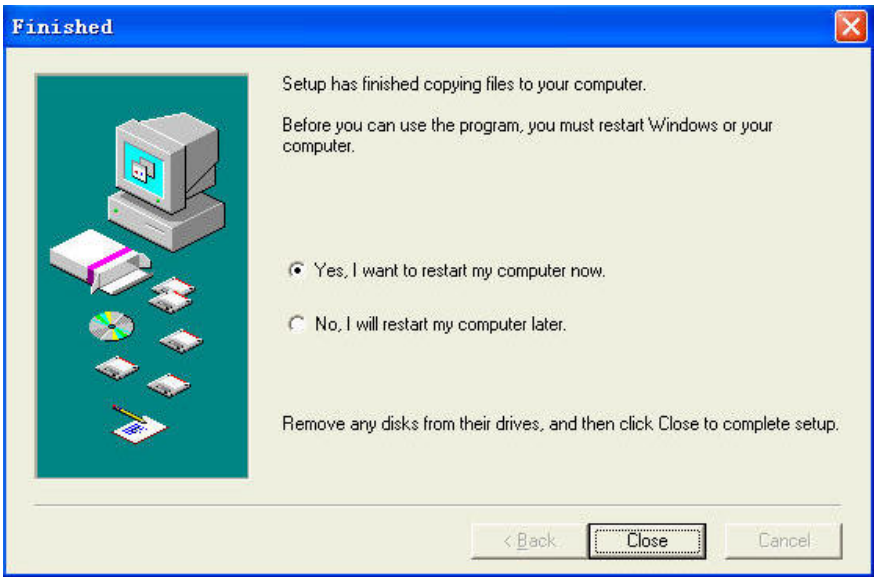
Finished
Setup has finished copying files to your computer.
Before you can use the program, you must restart Windows or your computer.
Yes, I want to restart my computer now.
No, I will restart my computer later.
Remove any disks from their drives, and then click Close to complete setup.
< Back
Close
Cancel

Figura 1.6

El ordenador reiniciará después de terminada la instalación y un icono

aparecerá en su escritorio automáticamente.

NOTA: Si usted usa Windows7 y no consigue encontrar el icono en su escritorio después de instalar el programa Cámara IP tool, por favor verifique si la ruta para instalación del software de la cámara es correcta.

Por ejemplo, si la ruta estaba destinada a C:\Windows\System32\IPCamera.exe, entonces corríjala destinando el acceso directo para la ruta correcta: C:\Windows\SysWOW64\IPCamera.exe. El acceso directo deberá funcionar sin ningún problema.

PRECAUCIÓN: Antes de instalar y usar este producto, por favor lea cuidadosamente las siguientes advertencias y asegúrese de que las haya comprendido.
Use solo la fuente de alimentación que acompaña el producto. El uso de otras fuentes de alimentación no autorizadas pueden causar daño a su Cámara IP. La cámara debe ser instalada en ambientes interiores donde la lluvia o nieve no entren en contacto con el producto.

1.4.2 Instalación del Hardware

Realice los siguientes pasos para configurar el hardware de la cámara. Asegúrese de seguir cada paso cuidadosamente para asegurar que la cámara opera adecuadamente.
(1) Conecte la antena en la parte posterior de la cámara.
(2) Conecte el cable de red en la cámara y en su router Cable/ADSL.
(3) Conecte la fuente de alimentación en la cámara y en red eléctrica.
PRECAUCIÓN: Asegúrese de usar sólo la fuente de alimentación que viene con su Cámara IP. Usar una fuente no aprobada puede averiar la cámara.
(4)La cámara tarda unos 30 segundos en iniciarse antes de mostrar una dirección IP en el programa **IP Camera Tool** (ver detalles: 2.1)

(5)Cuando la cámara y el cable de red se han conectados correctamente, una pequeña luz verde (en la salida de red) se encenderá y una pequeña luz amarilla parpadeará. La luz de red parpadeará (1 a 2 veces por segundo) y la luz de encendido también se encenderá.

2 FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE

2.1 Programa IP Camera Tool

Cuando el dispositivo haya sido montado correctamente, usted puede hacer doble clic en el ícono

del programa “IP Camera Tool” y la siguiente pantalla aparecerá (como muestra la Figura 2.1).

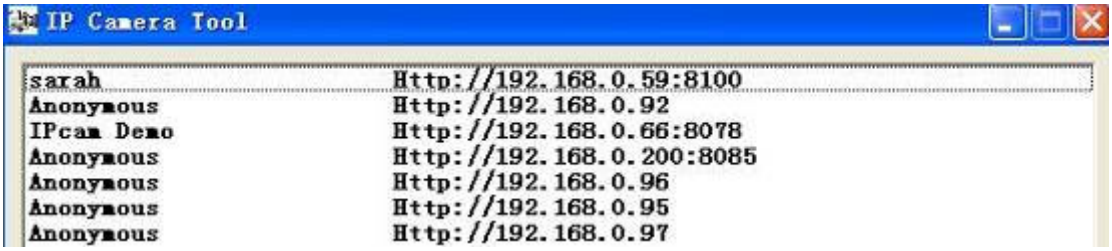

Figura 2.1

El software busca por una IP automáticamente en la red de área local (LAN).
Hay tres casos:
(1)Si no se encuentra la cámara en la red local. Después de 1 minuto de búsqueda, el campo de resultados indicará “not found IP Server” y el programa se cierra automáticamente.
(2)Si la Cámara IP se encuentra en la red LAN. Todas las Cámaras IP se listarán y el número total es mostrado en el campo de resultados, como muestra la Figura 2.1.
(3)Las Cámara IP instaladas en la red LAN no comparten la misma subred que el ordenador. Aparece el mensaje “Subnet doesn’t match, dbclick to change!”. Haga clic en el botón izquierdo del ratón para elegir el mensaje y después haga clic en el botón derecho del ratón para marcar N**etwork Configuration** y configurar la dirección IP de la cámara para la misma subred que la LAN (Figura 2.5). Usted puede también obtener la IP a través del servidor DHCP o ajustar una IP estática para la cámara (Figura 2.4).

NOTA: Si usted no puede encontrar la IP de la cámara en el programa “IP Camera tool”. Por favor verifique si el DHCP esta activado en su router, o desactive el filtro de direcciones MAC. Asegúrese que el firewall no bloquee la cámara.

Seis opciones
Elija la Cámara IP en la lista y haga clic con el botón derecho del ratón; hay 6 opciones, Basic Properties, Network Configuration, Upgrade Firmware, Refresh Camera List, Flush Arp Buffer y About IP Camera Tool como muestra la Figura 2.2.

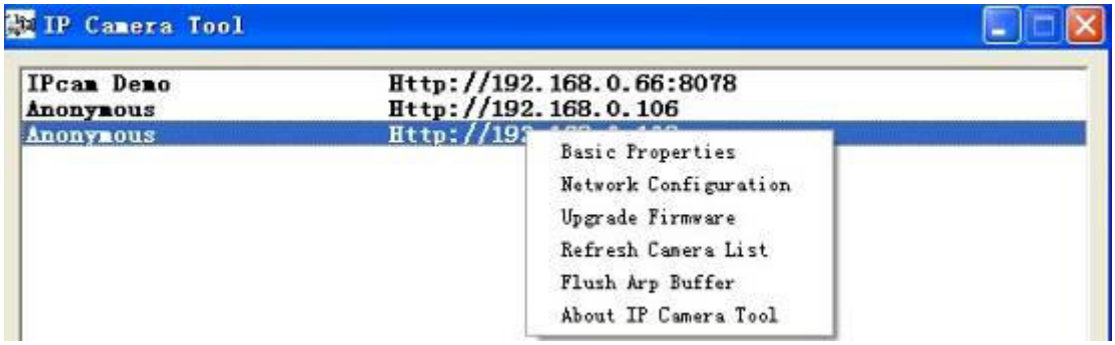

Figura 2.2

- **Propiedades Básicas**

Hay algunas informaciones sobre el dispositivo en Basic Properties, como: **Device ID, System Firmware Version** y **Web UI Version.** (Figura 2.3)

Si hay muchas cámaras en la lista, usted puede elegir Basic properties para verificar la ID del dispositivo y reconocer la dirección IP correspondiente a la cámara que usted quiere configurar. Por ejemplo, la IP del dispositivo es 00606E8C5058, la misma etiqueta MAC ID se encuentra en la parte inferior de atrás de la cámara.

Cada cámara tiene su própria MAC ID. A veces, si el programa IP Camera Tool. No encuentra la IP de la cámara, el firewall puede estar bloqueándola. En ese caso, usted puede adicionar essa MAC ID a su router y atribuirle una IP fija o adicionar la MAC ID como un sitio confiable. Hay dos direcciones MAC, una es para la conexión con cable (Wired MAC) y la otra es para conexión inalámbrica (WIFI MAC).

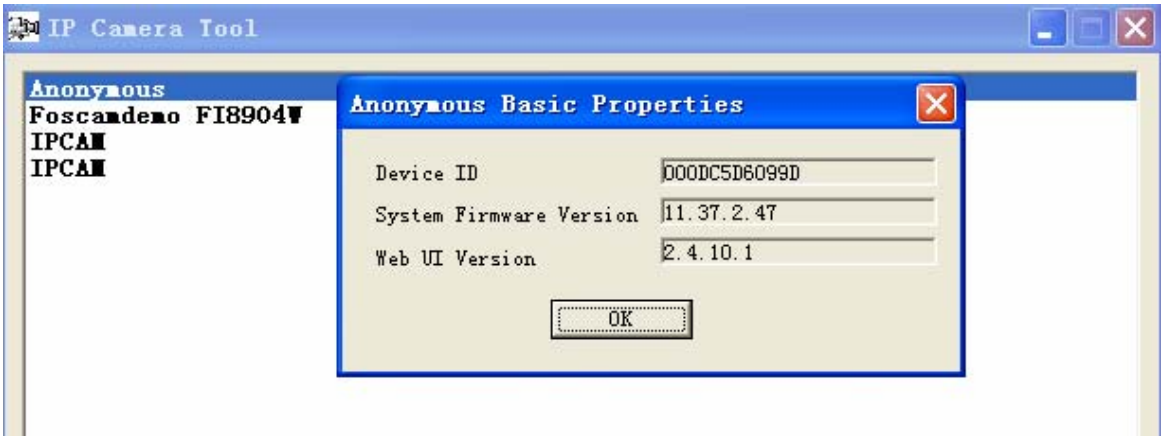

Figura 2.3

- **Configuración de Red**

Esta página permitirá a usted configurar los parámetros de Red.

Figura 2.4

Obtenga la IP a través del servidor DHCP: Si la casilla está marcada, el dispositivo obtendrá la IP a partir del servidor DHCP. En otras palabras, la cámara tendrá una IP dinámica. (Asegúrese que el router al cual la cámara se conecta tiene la función DHCP y ésta está activada).

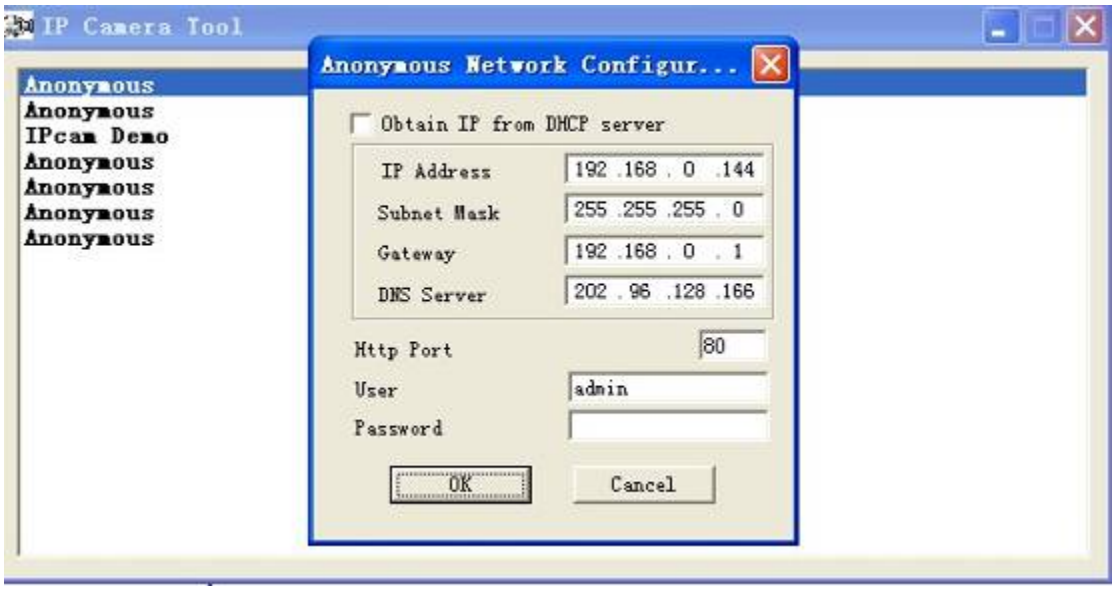

Figura 2.5

Dirección IP (IP Address): Introduzca la dirección IP que desea asignar a la cámara y asegúrese que es la misma de la subred de su ordenador o router (Por ejemplo, las primeras 3 secciones son iguales).

Máscara de Subred (Subnet Mask): La máscara de subred del dispositivo en su red local LAN es: 255.255.255.0. Usted puede encontrar la máscara de subred en las informaciones básicas de su router o en la red local de su ordenador.

Enrutador-Router (Gateway): Asegúrese de que éste está en la misma subred de la dirección IP de su ordenador. La pasarela (Gateway) es la IP LAN de su router.

Servidor DNS (DNS Server): La dirección IP de su ISP (proveedor de servicio internet). Usted puede encontrar el servidor de DNS en su router o el de la red local de su ordenador. Su

ordenador almacena su dirección IP, la de la pasarela (Gateway) y del servidor DNS. Normalmente, hay dos servidores DNS. Aquí usted puede ajustar el servidor DNS y también La pasarela (Gateway).
Puerto http (http Port): El puerto LAN predefinido es 80. Usted puede ajustar otro número de puerto, como puerto 8005, 85, 8100.etc.
Usuario: El nombre de usuario predefinido para el administrador es admin.
Contraseña: La contraseña predeterminada está en blanco, o sea, no hay contraseña.

NOTE: Si aparece el mensaje “Subnet doesn’t match, dbclick to change!”, por favor active el DHCP y elija obtener IP a través del servidor DHCP o ajuste la IP de la cámara y del router (Gateway) otra vez.

- **Actualización del Firmware**

Escriba el usuario y contraseña correctamente para actualizar el Firmware del sistema y la UI (interfaz del usuario) a través de la Web. Si usted actualiza la cámara, usted debe actualizar primero el **firmware del sistema** y después la web UI, para no dañar la cámara.
Por favor baje el paquete del Firmware correspondiente al modelo de su cámara antes de actualizarlo. Siga las instrucciones cuidadosamente para actualización. Lea el archivo readme.txt antes de la actualización.
PRECAUCIÓN: Por favor no actualice el firmware sin necesidad. A veces su cámara puede averiarse si se configura incorrectamente el firmware durante la actualización. Si su cámara funciona bien con el firmware actual, recomendamos que no haga la actualización.
NOTA: Si usted baja el firmware, por favor, verifique si los bytes de los dos archivos .bin son exactamente del mismo tamaño que aparece en readme. Si lo son, usted puede actualizarlo. Si no, por favor baje el firmware de nuevo hasta que los bytes sean exactamente del mismo tamaño del archivo original. De lo contrario, su cámara podrá quedar dañada debido al firmware que usted eligió.

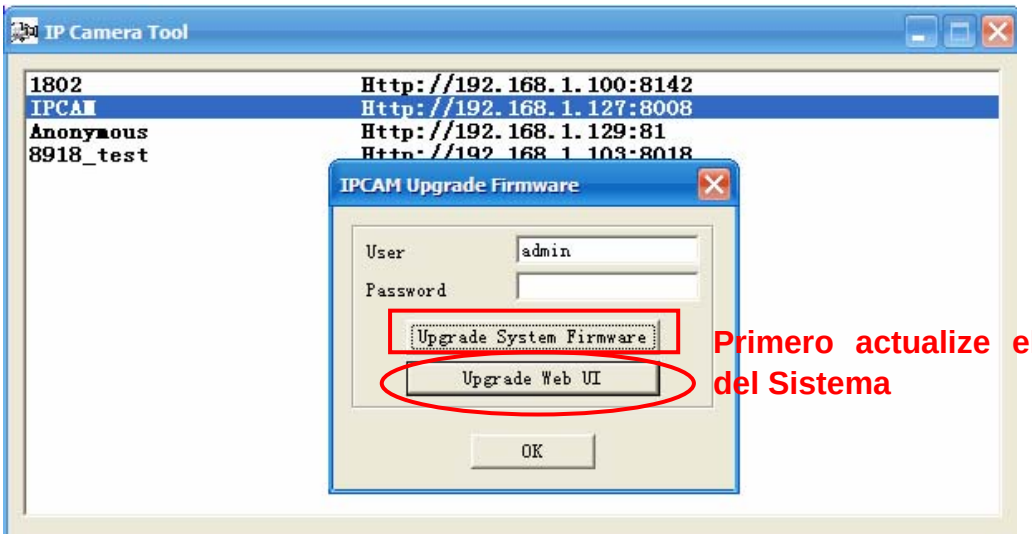

Figura 2.6

- **Refresh Camera List**

Actualiza la lista de cámaras manualmente.

- **Flush Arp Buffer**

Cuando la IP es fija tanto para cámaras conectadas por cable como inalámbricas, usted puede tener problemas al abrir la página web de la cámara. En ese caso, debe intentar usar el **flush Arp buffer**.

- **Sobre el programa IP Camera Tool**

Muestra la versión del programa IP Camera Tool.

2.2 Acceso de la Cámara

Usted puede acceder a la cámara a través del programa **IP Camera Tool** o **IE, Firefox, Google Chrome, Safari u otro navegador directamente**.

(1)Haga doble clic en la dirección IP de la cámara que aparece en la lista (Figura 2.1). El navegador que usted usa deberá abrirse automáticamente y mostrar la página de acceso de la cámara (Figura 2.8).

(2)Usted puede también tener acceso a la cámara a través directamente del navegador IE escribiendo la dirección IP de la cámara. Por ejemplo:

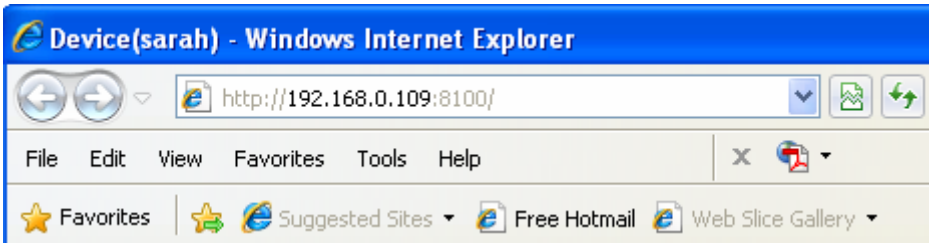

Figura 2.7

Idioma España
FOSCAM
www.foscam.com
Acceso con Internet Explorer
Si usted usa el navegador IE, elija aquí para acceder
Acceso con otros navegadores
Si usted usa Firefox, Google Chrome, Safari, elija aquí para acceder
Teléfono móvil
Nota:
Please note that there are three login methods: for IE browser, please choose ActiveX mode; for Safari, Firefox, Google Chrome, please choose Server Push mode; for mobile phone, please choose the third mode.

Figura 2.8

El usuario predeterminado es admin, sin contraseña.

Hay dos modos de acceder. Si usted usa el navegador IE, por favor use ActiveX Mode para el acceso. Si usted usa Firefox o Google Chrome, use el Server Push Mode para acceso.

Para navegadores IE

Rellenar el nombre del usuario y marcar el primer botón de acceso.

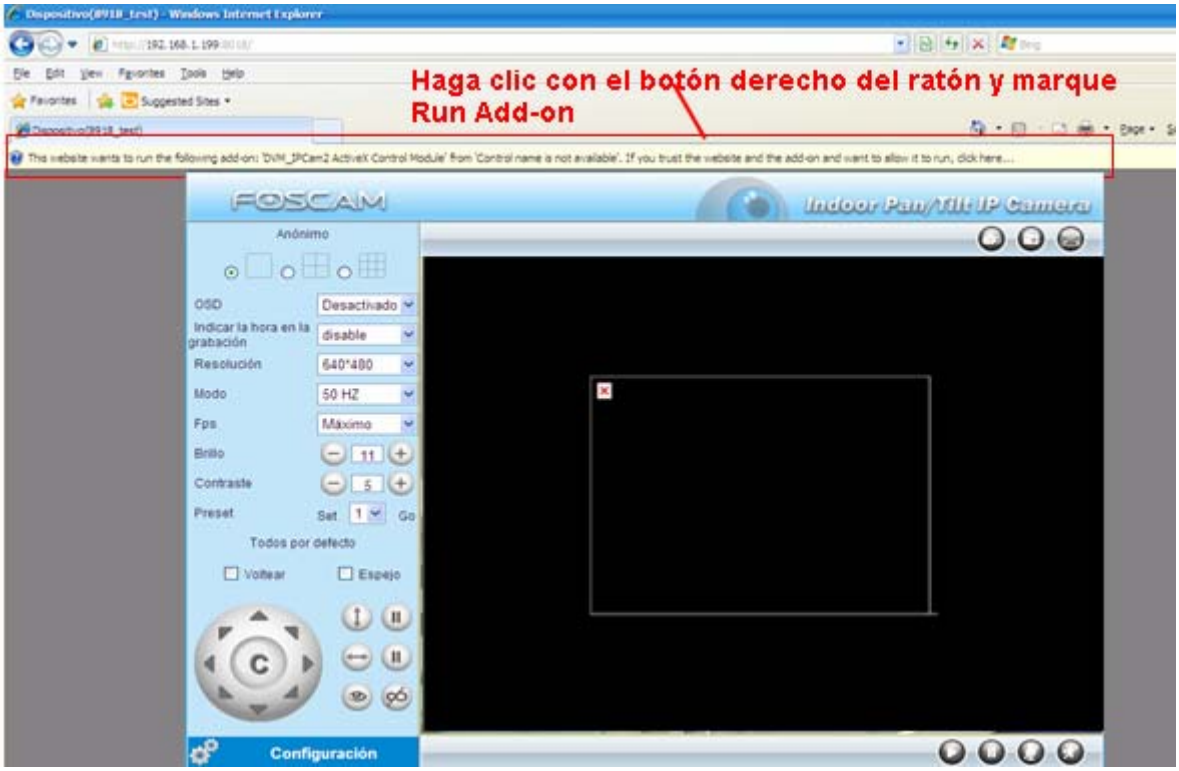

Figura 2.10

La primera vez que usted intentar acceder la interfaz del usuario (UI). Usted recibirá un mensaje activeX como la figura anterior (Figura 2.10). Haga clic en el mensaje activo y marque **Run Add-on** (Figura 2.11).

Marque **Run** en el próximo mensaje (Figura 2.12) y usted volverá a ver la pantalla de acceso.

Figura 2.12

Rellene con el nombre del usuario y marque **login** otra vez. Usted podrá ver el video en directo. (Figura 2.13)

Figura 2.13

NOTA: Si usted no puede ver el video en directo después de ejecutar el activeX. Si sólo ve una cruz roja en el centro del video o una pantalla negra. Por favor intente un número de puerto distinto de “port 80”. Usted deberá intentar los puertos 85, 8005, etc.

Asegúrese de que cualquier firewall o programa de antivirus no esté bloqueando la ejecución o

instalación de la cámara. Si usted no consigue activar el activeX control, intente desactivar cualquier firewall o programa de antivirus en su ordenador.

Para Firefox, Google Chrome, Safari u otro navegador

Rellene el nombre del usuario y la contraseña y marque el segundo botón Login.

Antes de acceder a la UI, el programa le preguntará a usted el nombre del usuario y la contraseña más una vez.

Figura 2.15

2.3 La vigilancia de las ventanas

la sección 1

Multi-dispositivo: El firmware de la cámara soporta hasta un máximo de 9 cámaras de monitorización al mismo tiempo. Usted puede añadir cámaras en la configuración de “multi-device settings”.
OSD: OSD es usado para añadir la fecha y la hora en el vídeo. Hay cinco colores para escoger.
Indicar la hora en la grabación: Marque esta opción si usted quiere añadir la fecha y hora al grabar.
Voltear & Espejo: Usted puede elegir voltear o espejo si desea que la cámara muestre la imagen invertida o de manera especular.
Modo: hay tres modos. (50Hz, 60Hz y al aire libre)
Brillo y Contraste son también usados para ajustar la calidad del video.
Preset: Usted puede dejar predefinida una orientación con esta función. Una vez definida la orientación de la cámara, haga clic en el botón **“set”**. Esta orientación podrá ser reestablecida seleccionándose el número designado y haciendo clic en el botón **“go”**.

la sección 2

: Haga clic en este icono; la cámara empezará a inclinarse hacia arriba y abajo. Haga clic en para parar.

: Haga clic en este icono; la cámara hará un movimiento giratório panorámico, hacia la

izquierda y derecha. Haga clic en para parar.

Haga clic en este icono; todas las luces infrarrojas se encenderán. Haga clic en para apagarlas.

la sección 3

Record: Haga clic en el icono record (o grabar). La cámara empezará a grabar y almacenará el archivo .avi en la carpeta que usted eligió. (Figura 3.3) Haga clic en el icono record otra vez y la grabación se interrumpirá.

toma de fotos

la sección 4

Haga clic en el icono de auriculares y usted escuchará el sonido capturado por el micrófono integrado de la cámara. Usted necesitará usar auriculares o activar los altavoces del ordenador para escuchar el sonido que viene del micrófono de la cámara.

Haga clic en el icono de altavoz y hable a través del micrófono del ordenador para el altavoz de la cámara. Las personas poderán escuchar lo que usted dice a través del altavoz integrado de la cámara.

Para Firefox, Google Chrome y Safari
Haga clic en **Vídeo en directo**. Hay varias diferencias entre el IE y el Firefox.

Figura 2.20a

audio: Conecte los altavoces o los audífonos u otro dispositivo de salida de audio en el ordenador. Haga clic en “de audio” y usted escuchará el sonido del micrófono integrado en la Cámara IP.

Silencio/Enoff : Haga clic en Silencio/Enoff para desactivar el audio.

NOTA: Usted debe instalar el freeware VLC antes de usar esta función. Si todavía no lo hizo, bájelo, instale el plugin a partir del http://www.videolan.org (Figura 2.20b) y instale el freeware.

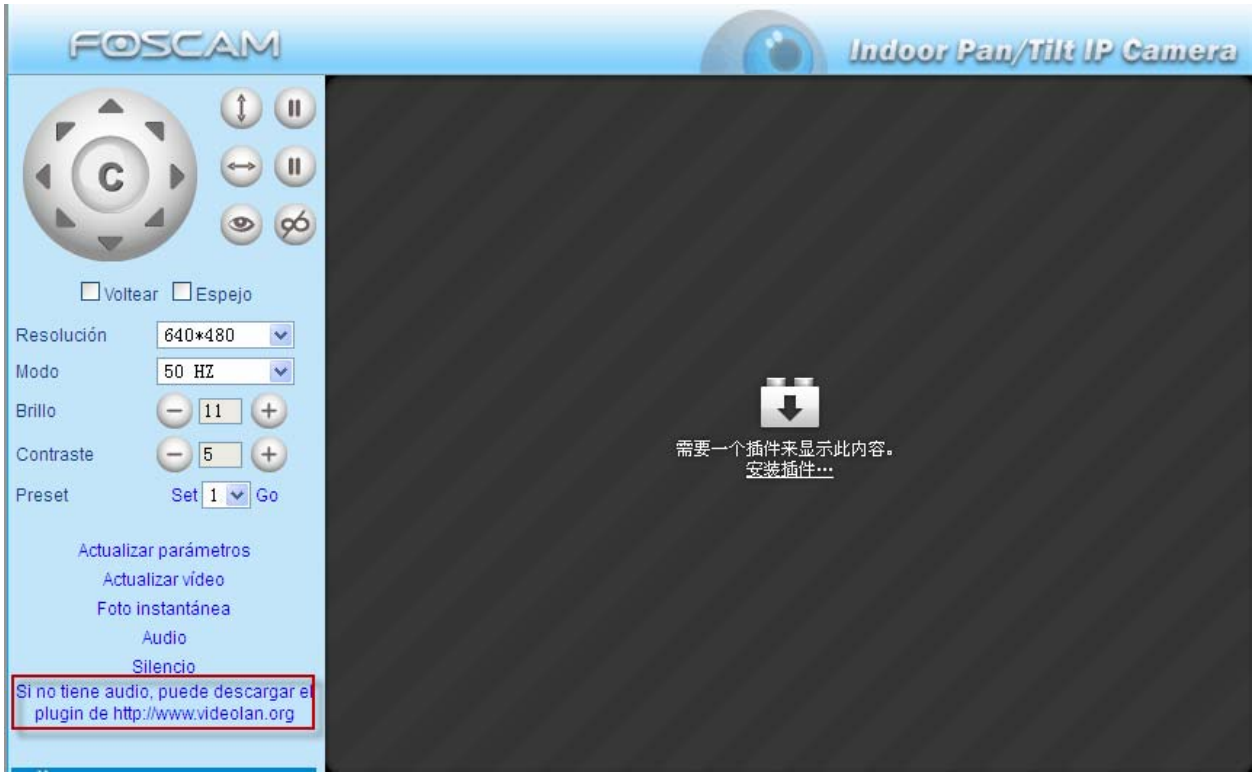

Figura 2.20b

Durante la instalación, usted debe seleccionar el plugin para Mozilla como en la Figura 2.20c.

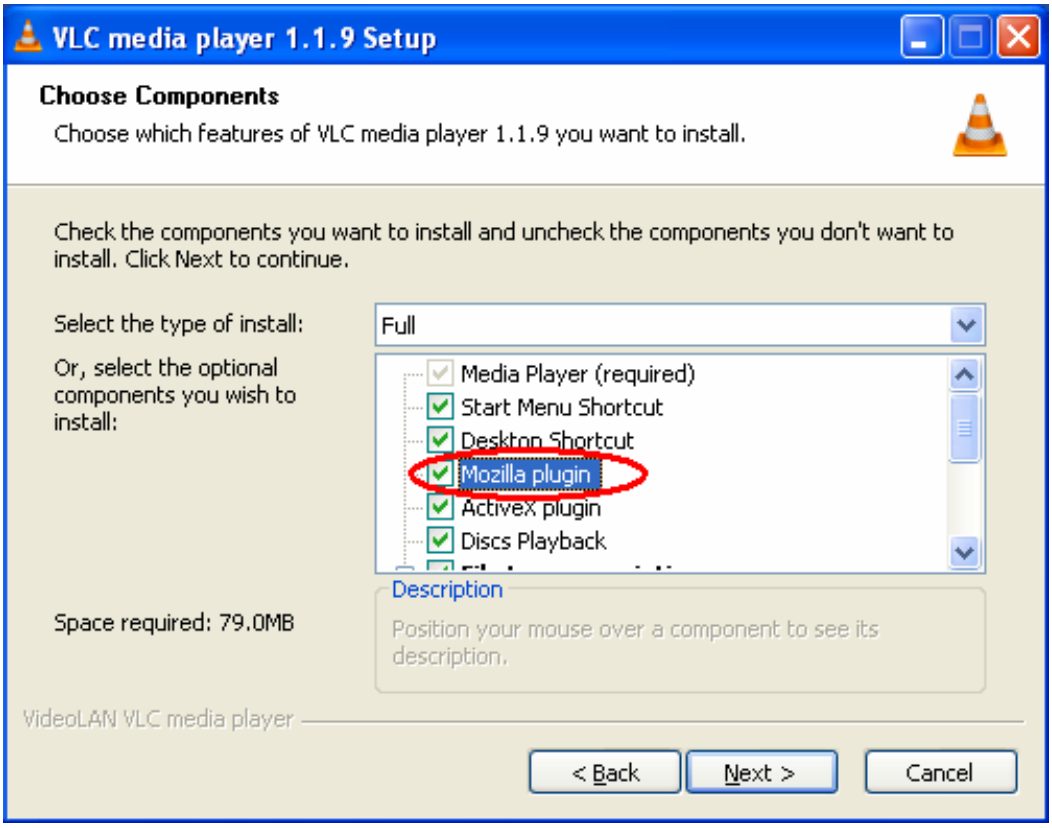
VLC media player 1.1.9 Setup
Choose Components
Choose which features of VLC media player 1.1.9 you want to install.
Check the components you want to install and uncheck the components you don't want to install. Click Next to continue.
Select the type of install:
Full
Or, select the optional components you wish to install:
Media Player (required)
Start Menu Shortcut
Desktop Shortcut
Mozilla plugin
ActiveX plugin
Discs Playback
Description
Position your mouse over a component to see its description.
Space required: 79.0MB
VideoLAN VLC media player
< Back
Next >
Cancel

Figura 2.20c

2.4 Menú Administrador

Para navegadores IE

Haga clic en **Menú Administrador**. Usted verá el **Cámaras .**

Aquí está la ID del dispositivo,versión de firmware de la cámara y otras informaciones del estatus de la cámara.

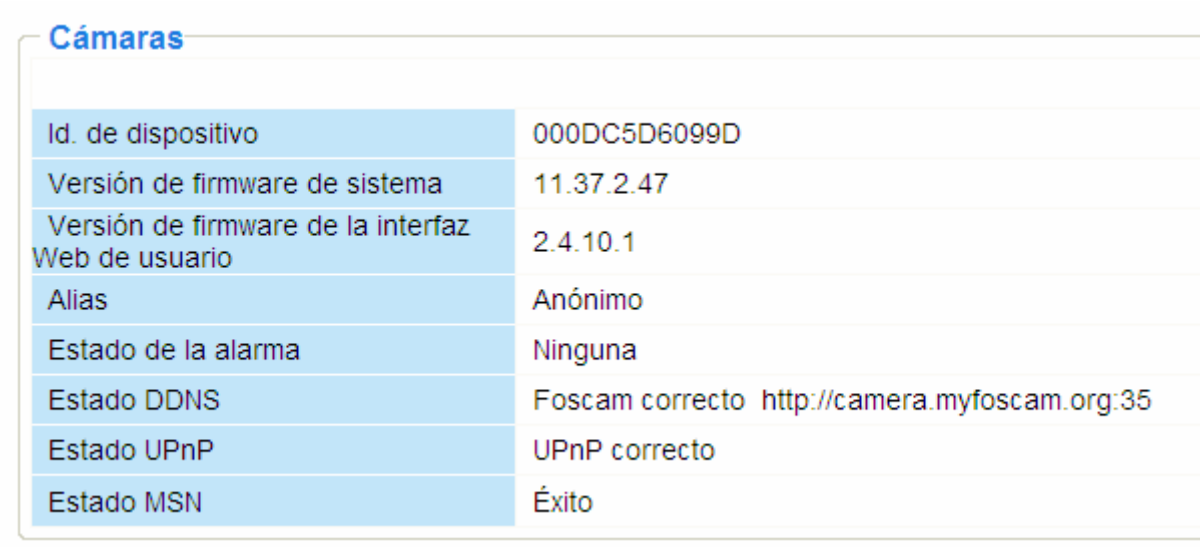

Figura 2.21

Cámaras: Este es similar al **Información** con las mismas informaciones del IE.
Múltiples dispositivos: Como esta función es regulada por activeX, no está disponible en el Firefox o en el Google Chrome.
Volver: En los navegadores Firefox o Google, usted debe hacer clic en **Vídeo en directo** o **Cámaras** para volver hacia atrás.

3 Como configurar los parámetros para administrador

3.1 Alias

El alias estándar es anónimo. Usted puede elegir aquí un nombre para su cámara como por ejemplo Ipcam. Haga clic en **Aceptar** para guardar el cambio. (Figura 3.1)

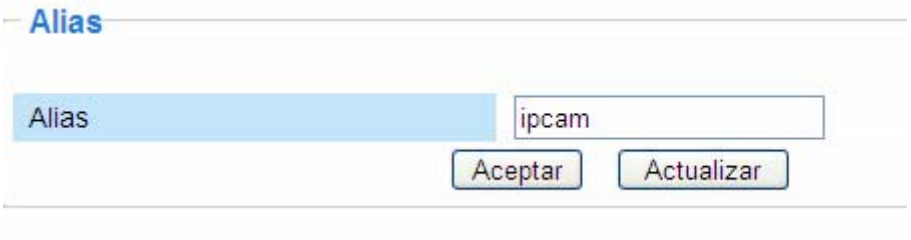

Figura 3.1

3.2 Fecha y hora

Elija el huso horario de su país. Usted puede elegir **Servidor NTP** o **Sincroniza con el PC** . Si su país está implementando el Horario de Verano, usted puede configurarlo aquí para su cámara

Figura 3.2

3.3 Usuarios

Usted puede configurar la permisión para visitante, operador y administrador.
Haga clic en **Enviar** para guardar essa configuración. La cámara reiniciará.

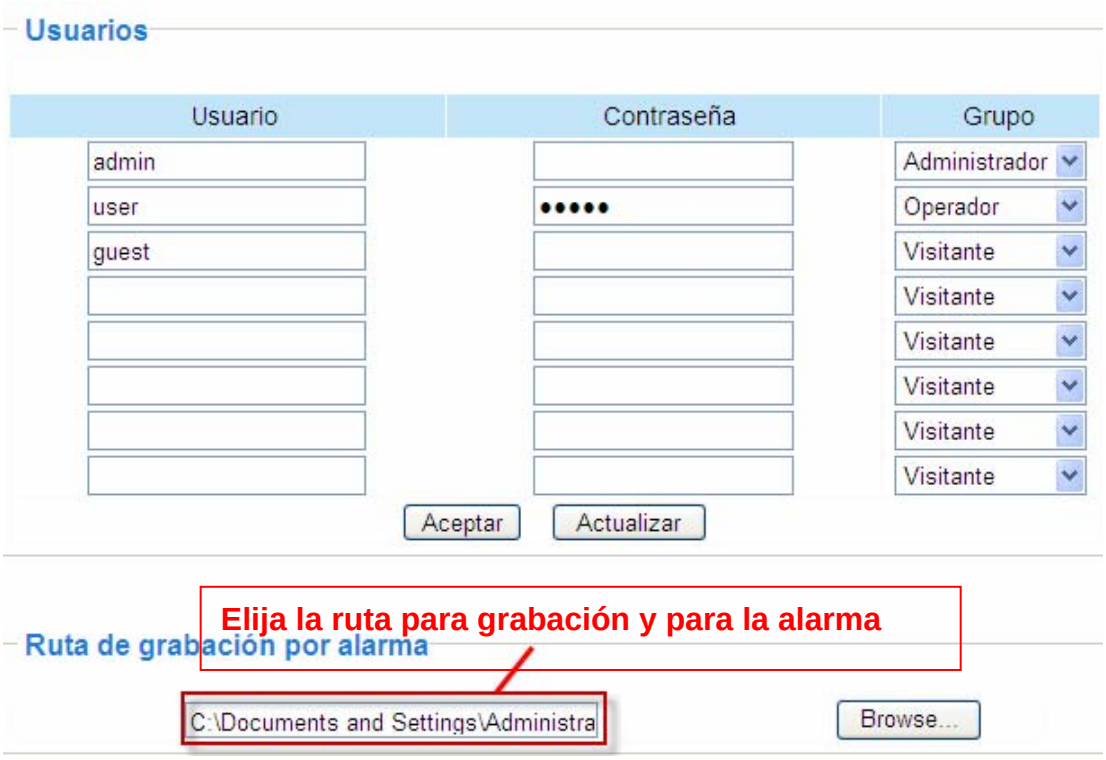

Figura 3.3

Aquí usted puede configurar la ruta de almacenamiento de los archivos con las grabaciones.

Haga clic en **Browse** y elija la ruta. Record path determina la carpeta donde se almacenarán los archivos de grabación quando usted graba manualmente.
Ruta de grabación manual determina la carpeta donde se almacenarán los archivos de grabaciones activadas por detección de movimiento (usted debe ajustar primeramente la alarma de movimiento) (Figura 3.23)
La ruta estándar para Record Path y Alarm Record Path es C:\Documents and Settings\All Users\Documents.
NOTA: En Windows 7 o Vista, si usted no puede cambiar la ruta de almacenamento. Por favor configure como está abajo:
El nivel de seguridad del Windows7 o Vista es más alto que el del Windows XP/2000. Para la función “set record path”, añada primeramente la dirección IP del dispositivo en “Trusted sites” (sitios confiables) del navegador IE como sigue:
Navegador IE→Herramientas→Propriedades de Internet→ Seguridad→ Sitios de confianza→ Sitios→ Añadir

3.4 Configuración Múltiple de dispositivo

El firmware incorporado en la cámara puede soportar hasta un máximo de 9 dispositivos de monitorización al mismo tiempo.

3.4.1 Añadir cámaras en red local LAN

En la página Multi-Device Settings, usted puede ver todos los dispositivos encontrados en la red local LAN. El primer dispositivo es el estándar. Usted puede añadir más cámaras a la lista en la red LAN para monitorización. El software de la cámara soporta hasta 9 Cámaras IP online al mismo tiempo. Haga clic en Cámara 2 y haga clic en el ítem en **Lista de dispositivos en LAN.** El Alias, Host y Puerto HTTP serán rellenos en los campos abajo automáticamente. Escriba correctamente el nombre de usuario y contraseña y entonces haga clic en **Agregar**. Añada más cámaras de la misma manera. Despues de añadidas todas las cámaras, marque **Eliminar.**

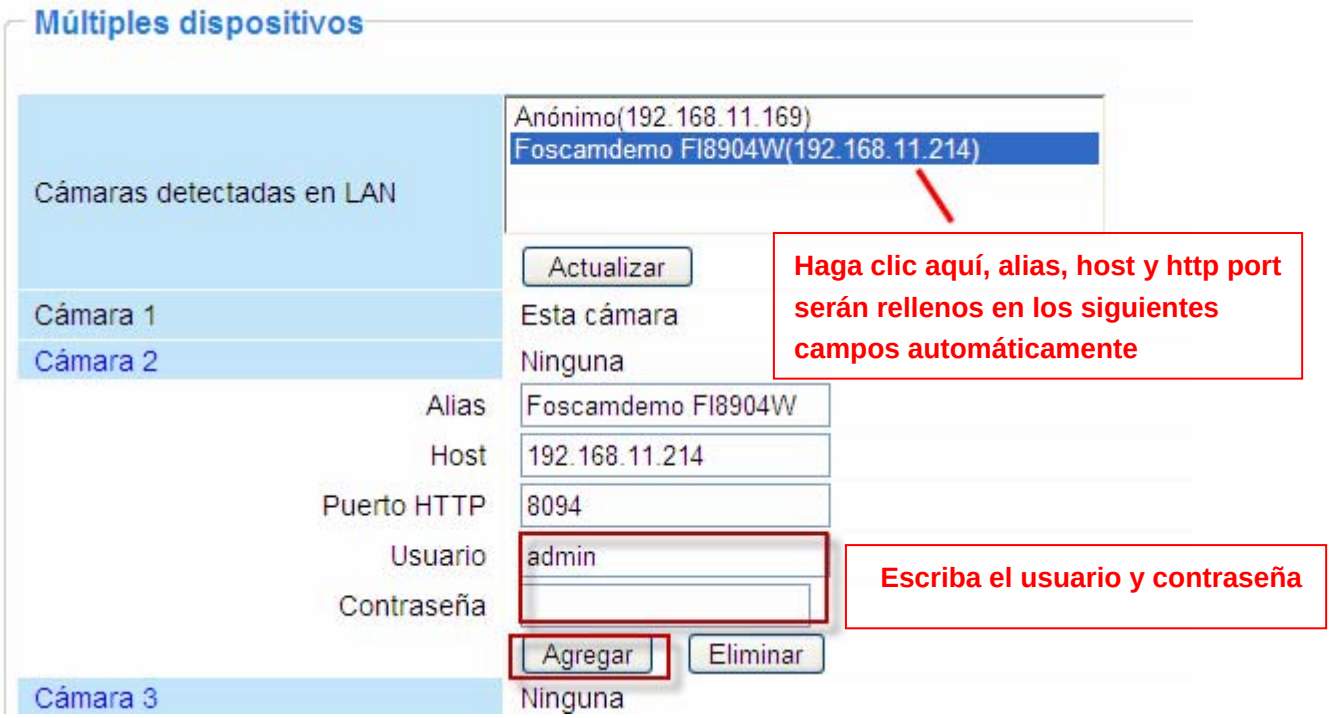

Figura 3.4

Figura 3.5

Marque Menú visitante y haga clic en la opción de 4 ventanas. Usted verá todas las 4 cámaras

que usted añadió.

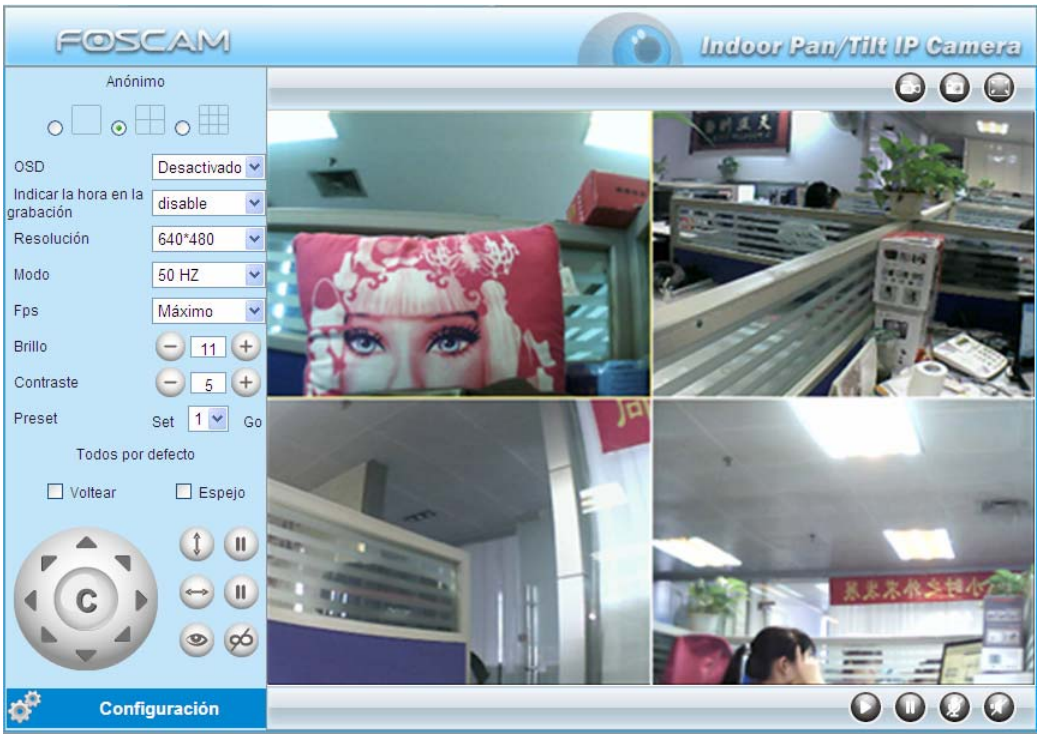

Figura 3.6

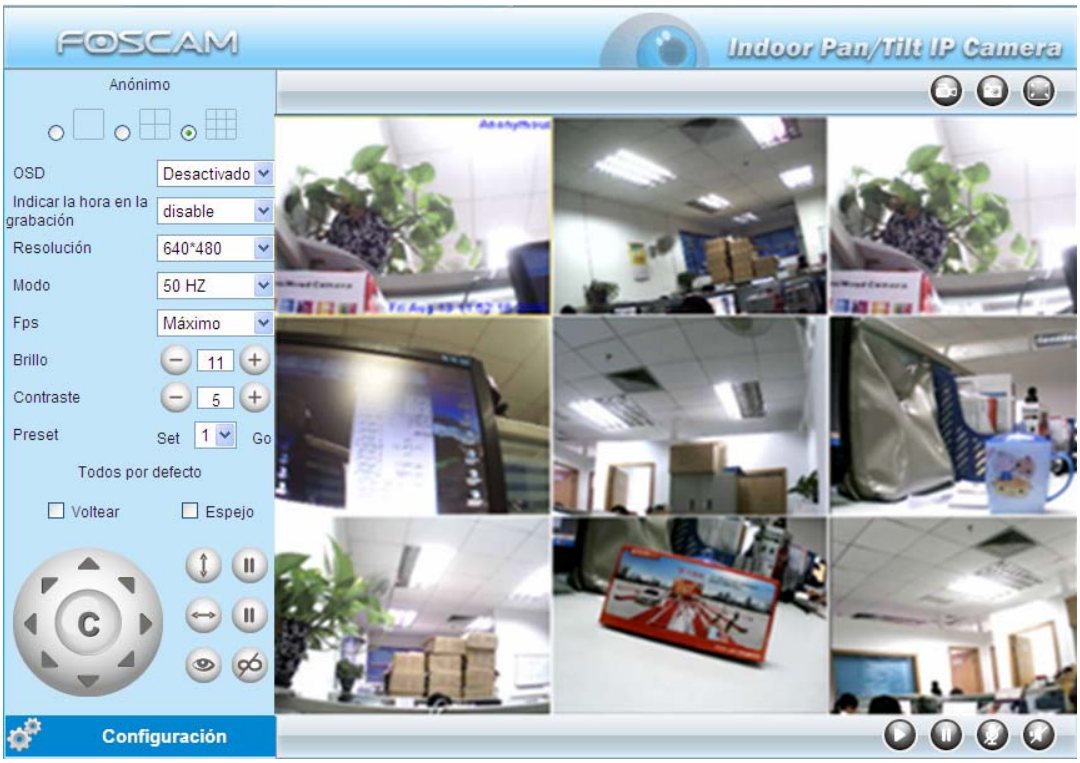

Figura 3.7

3.4.2 Agregue cameras en la web (red WAN)

Si usted quiere ver todas las cámaras via Internet (acceso por un ordenador remoto), usted

necesita agregarlas usando un nombre de dominio DDNS. Primero, asegúrese de que todas las cámaras que usted agregó puedan ser accedidas a través de la Internet (lea **Como configurar DDNS** en la Guía de Instalación Rápida)
Haga el acceso a la primera cámara usando el nombre de dominio DDNS y el puerto.

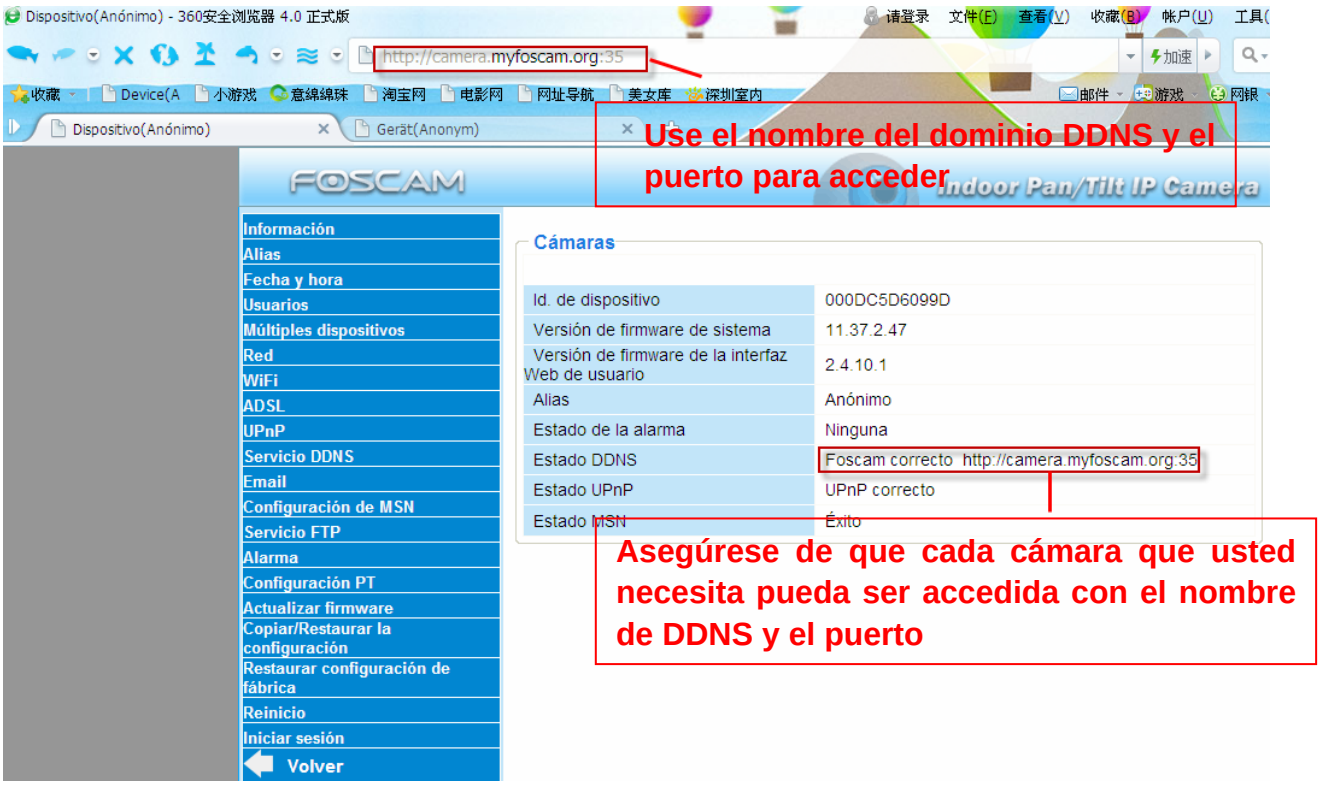

Figura 3.8

Si usted tiene varias cámaras, usted puede usar el mismo nombre de dominio DDNS; usted solo necesita definir un número de puerto diferente para cada cámara.
Haga clic en **Múltiples dispositivos**. Marque Cámara 1. Rellene el nombre de la 2ª cámara, el nombre de dominio DDNS, número de puerto. Escriba el nombre de usuario y contraseña y marque **Aceptar**. (Figura 3.9).
NOTA: Aquí el **Host** debe ser relleno con el nombre de dominio DDNS de la 2ª cámara, no con su IP LAN.

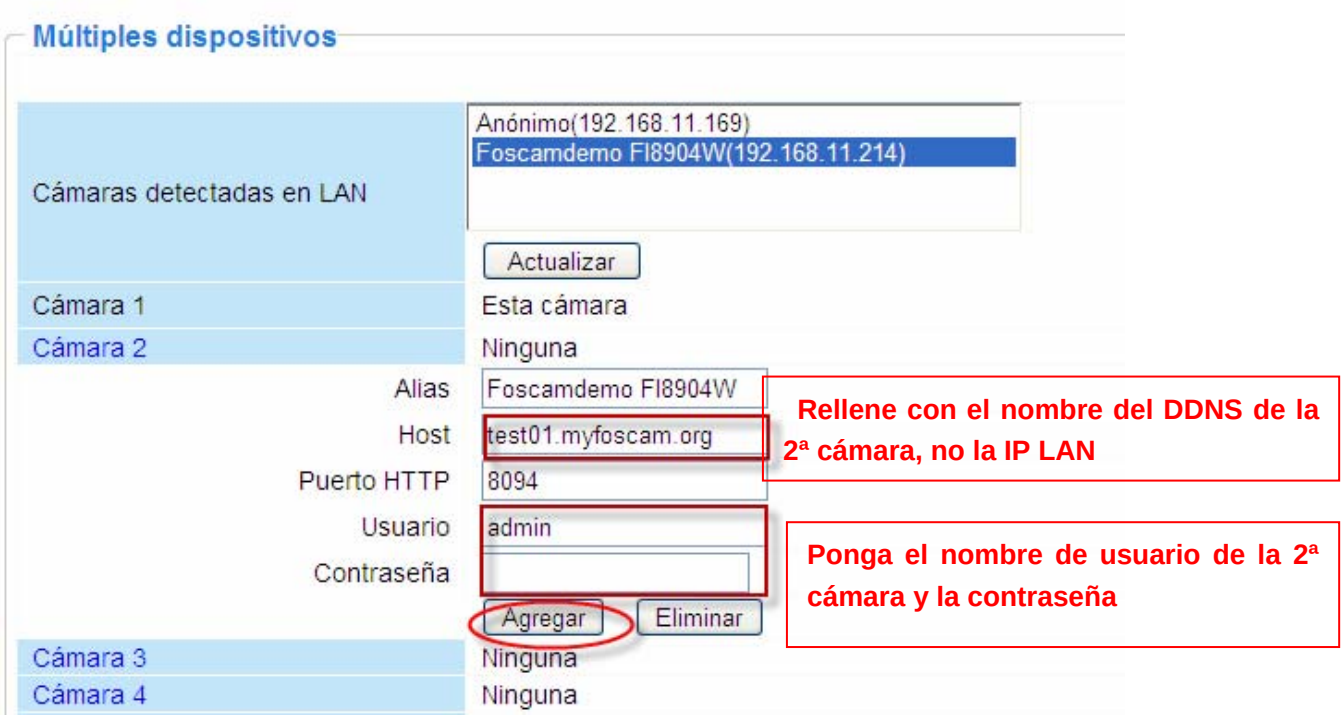

Figura 3.9

Añada las otras cámaras de la misma manera. Haga clic en **Agregar** para guardar las informaciones.

Haga clic en Enviar después de terminar todas las configuraciones

Figura 3.10

Vuelva a la ventana de video. Usted verá todas las cámaras accesibles a través de la Internet. Cuando usted esté lejos de su casa, usted puede usar el nombre de dominio DDNS de la

primera cámara y el puerto para ver todas las cámaras via Internet.

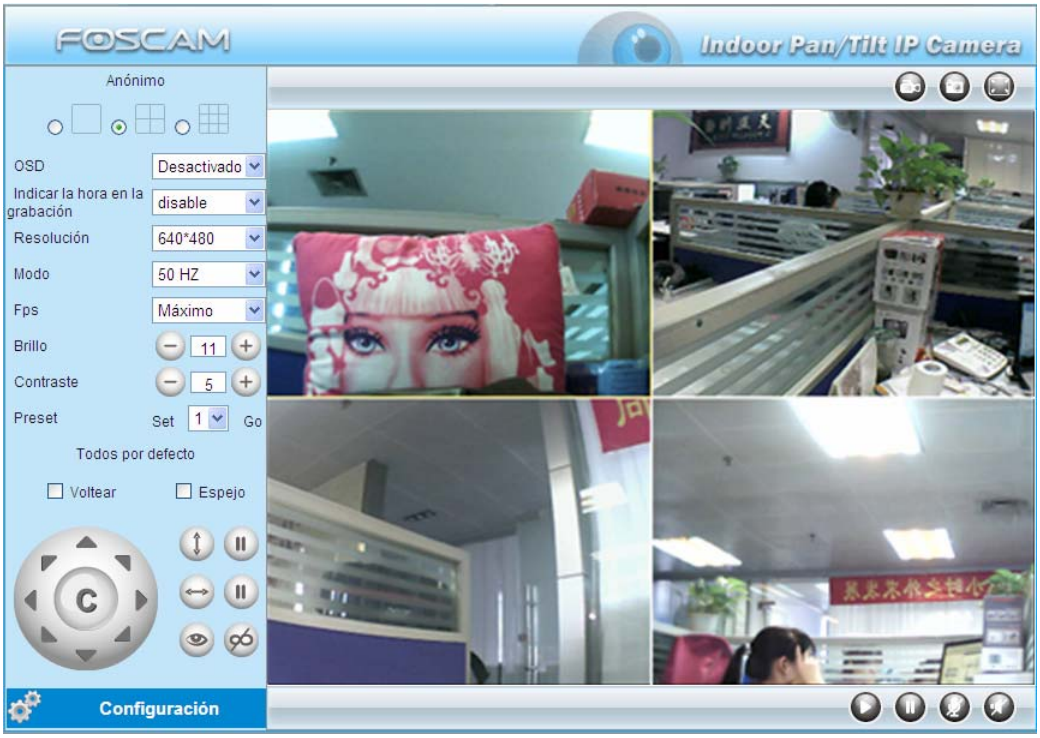

Figura 3.11

3.5 Red

Si usted quiere configurar una IP estática para la cámara, marque **Red.** Mantenga la cámara en la misma subred de su router u ordenador.

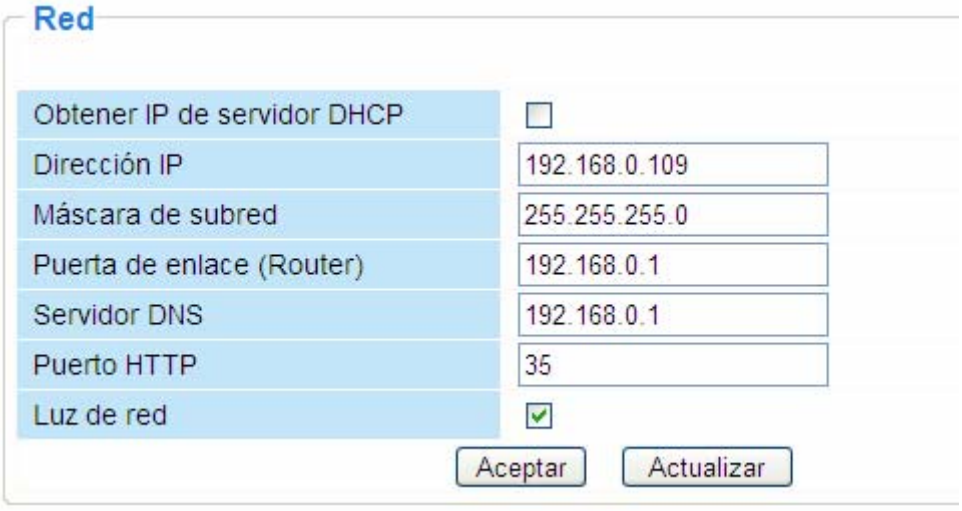

Figura 3.12

El resultado es el mismo si se configura esos parámetros en el programa IP Camera Tool. (Figura 2.5)

Si usted no sabe la máscara de subred, la pasarela (Gateway) y el servidor DNS, usted puede verificarlos en las conexiones de área local de su ordenador como sigue:

Panel de Control→ Conexiones de red→ Conexiones de Area Local→ Marque **General→ Propiedades** (Figura 3.14)

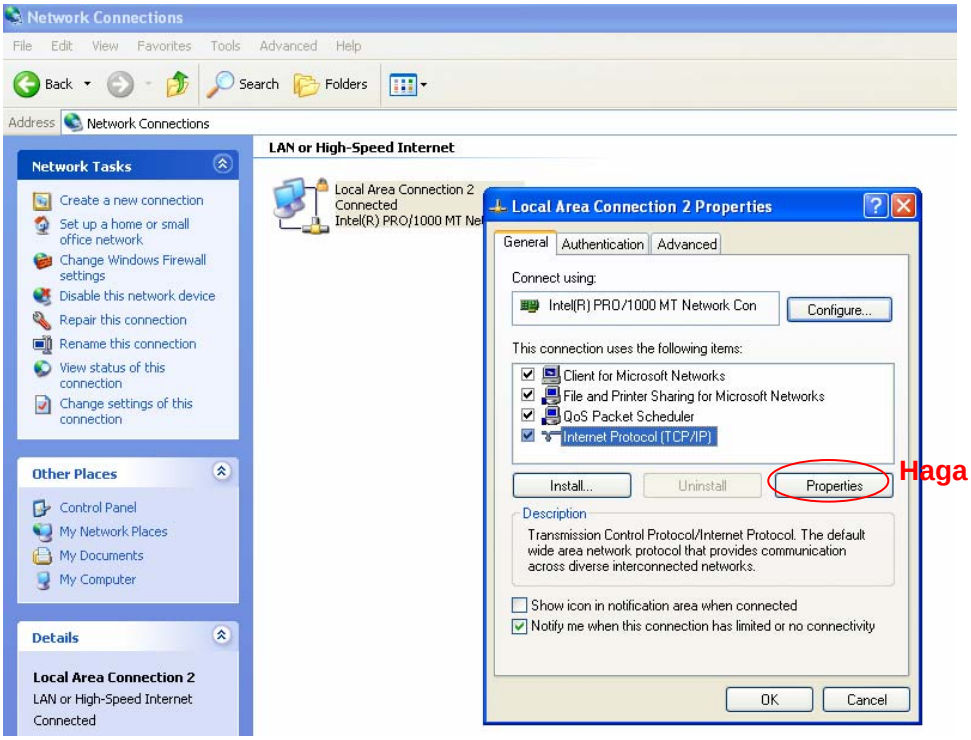

Figura 3.13

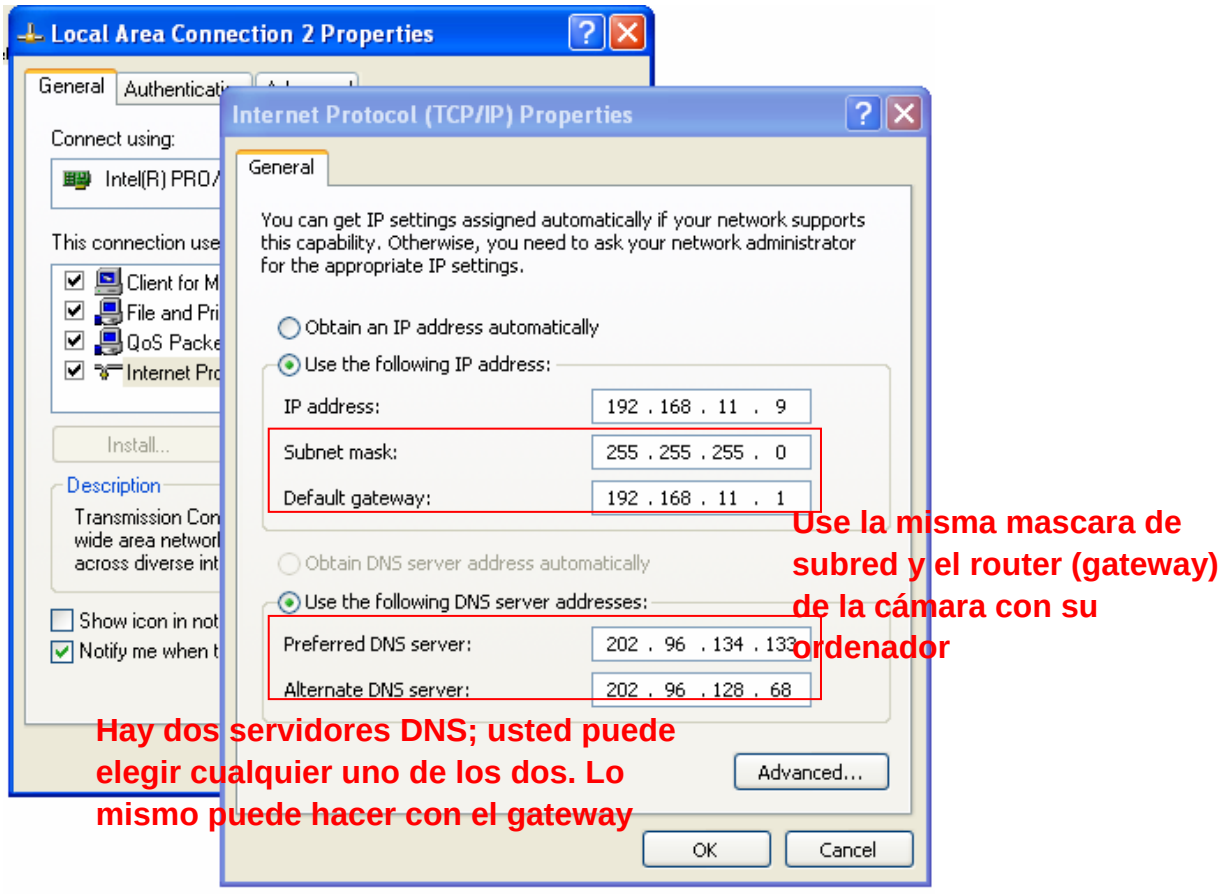
Local Area Connection 2 Properties
General
Connect using:
This connection use
Client for M
File and Pri
QoS Packe
Internet Pro
Install...
Description
Transmission Con
wide area networ
across diverse int
Show icon in not
Notify me when t
Internet Protocol (TCP/IP) Properties
General
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address: 192 . 168 . 11 . 9
Subnet mask: 255 . 255 . 255 . 0
Default gateway: 192 . 168 . 11 . 1
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server: 202 . 96 . 134 . 133
Alternate DNS server: 202 . 96 . 128 . 68
Advanced...
OK Cancel
Use la misma mascara de subred y el router (gateway) de la cámara con su ordenador
Hay dos servidores DNS; usted puede elegir cualquier uno de los dos. Lo mismo puede hacer con el gateway

Figura 3.14

Si usted no sabe el servidor DNS, usted puede usar la misma configuración del Default Gateway. (Portal estándar)

3.6 WiFi

Por favor lea **WiFi** en la Guía de Instalación Rápida.

3.7 ADSL

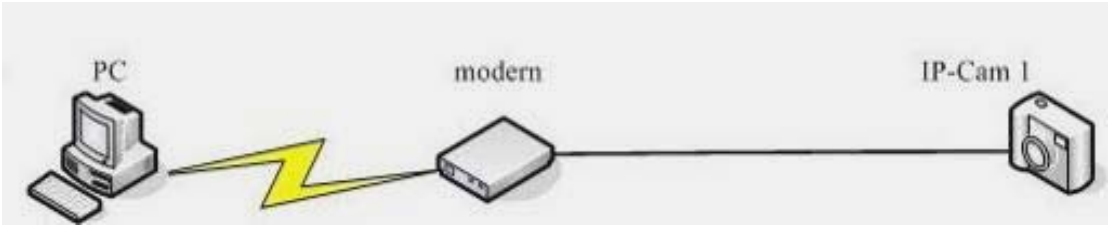

Figura 3.15

Cuando conectada a la Internet directamente a través de ADSL, usted puede usar el nombre de usuario ADSL y la contraseña obtenida a partir de su ISP.

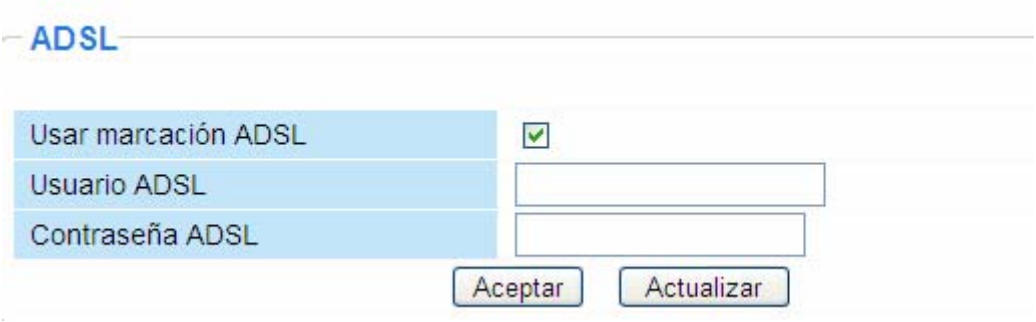

Figura 3.16

3.8 UPnP

Marque El uso de UPnP para el mapeado de puerto y entonces haga clic en **Aceptar.**

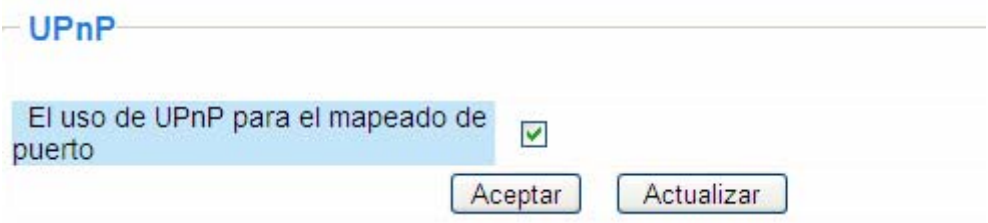

Figura 3.17

El software de la cámara se configurará para hacer redireccionamiento de puertos (port forwarding). Aconsejamos que usted configure el port forwarding manualmente en su router.

3.9 DDNS

Por favor lea las informaciones en la Guía de Instalación Rápida sobre **Como configurar el**

Servicio DDNS.

3.10 Email

Si usted quiere que la cámara envie correos electrónicos cuando la detección por movimiento sea activada, **Email** tendrá que ser configurado.

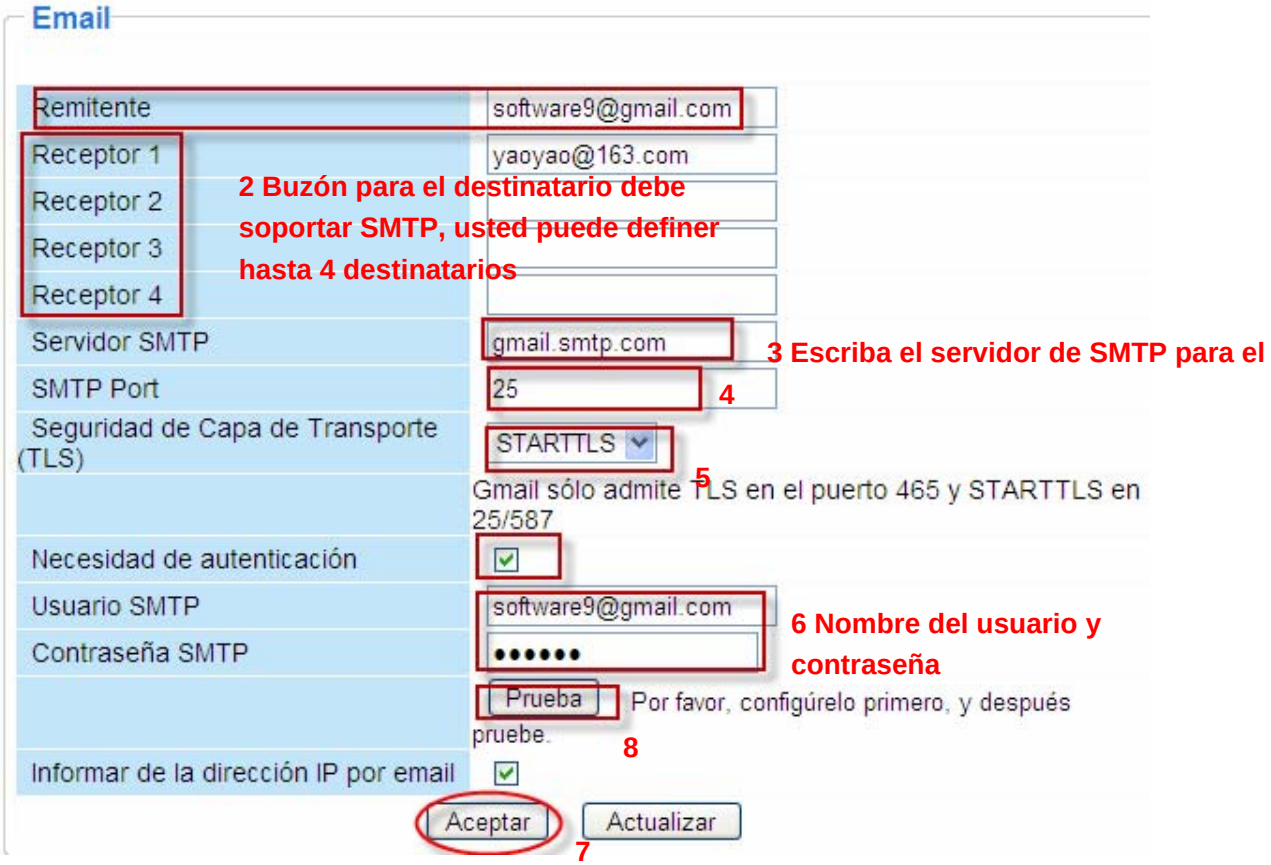

Figura 3.18

Asegúrese de que su buzón electrónico soporta SMTP para el remitente. Quatro destinatários pueden ser añadidos para recibir las imágenes. **SMTP port** normalmente es ajustado en 25. Algunos servidores SMTP tienen su proprio puerto, tal como 587 o 465 y Transport Layer Security generalmente es None.
NOTA: Haga clic primero en boton **Aceptar** antes elegir **Prueba**.
Haga clic en **Prueba** para ver si SMTP se ha configurado correctamente.

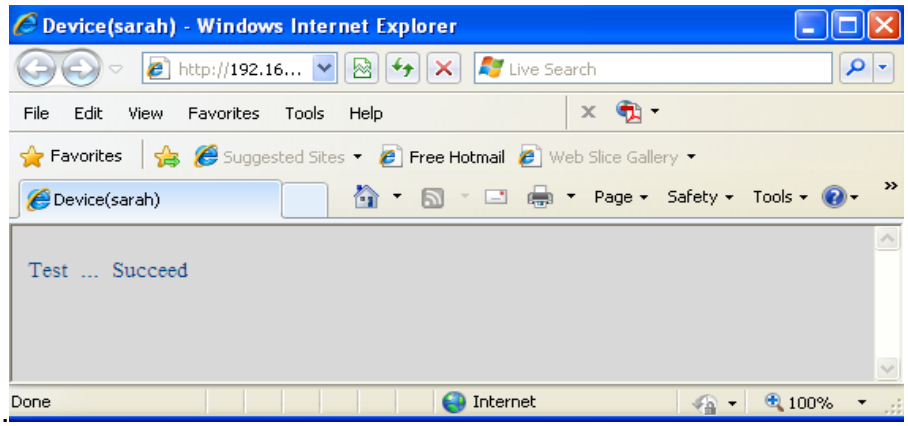

Figura 3.19

Si ocurre algún mensaje de error como las listadas a seguir después de hacer clic en **Prueba, verifique** si la información que usted rellenó está correcta y marque **Prueba** otra vez.

1)No se puede conectar al servidor.
2)Error en la Red. Por favor intente más tarde.
3)Error de servidor
4)Usuario o contraseña incorrecta
5)El remitente és negado por el servidor. Puede ser que el servidor necesite autenticar el usuario, por favor verifíquelo y intente otra vez.
6)El destinatario es negado por el servidor. Puede ser debido al anti-spam del servidor.
7)El mensaje es negado por el servidor. Puede ser debido al anti-spam del servidor.
8)El servidor no soporta el modo de autenticación usado por el dispositivo.

Informar de la dirección IP por email – Si marcado, usted recibirá emails que contienen información de IP en la Internet, como cuando la cámara es encendida o la IP en la Internet cambie. (Por ejemplo: la URL de la Cámara IP es http://119.123.207.96:8068. Asegúrese de que el puerto está mapeado en el router correctamente).

3.11 Configuracion de MSN

Si usted se olvidó del nombre del dominio de su cámara y desea accederla remotamente, debe configurar el MSN.
Primero, atribuya una MSN ID para la IPCAM y después, siga como indica la figura a seguir.

Figura 3.20a

Vuelva a la pantalla “Información” y verifique si la configuración MSN está correcta.

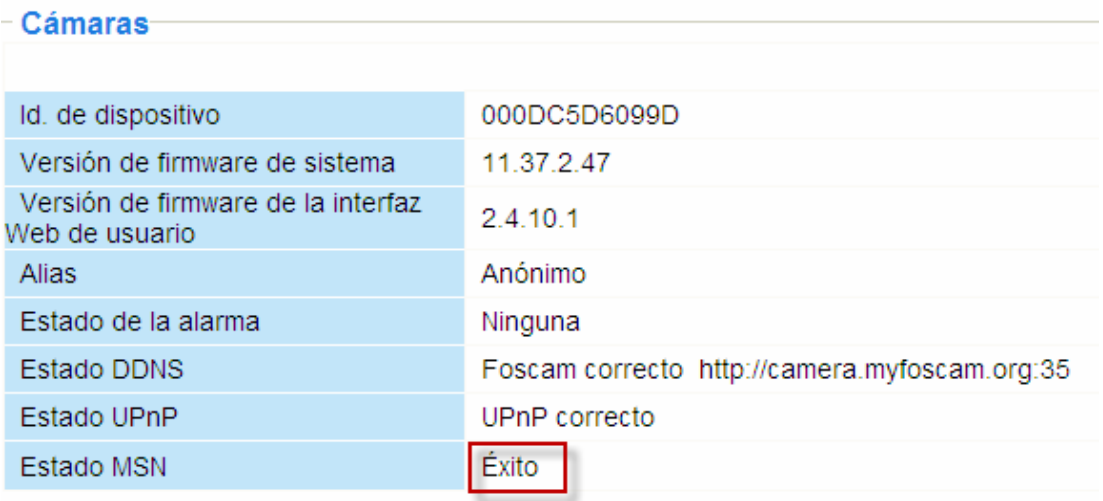

Figura 3.20b

Todos los usuarios que entraron como amigos en su lista MSN pueden dialogar con la cámara. Por ejemplo: “foscam13” (ver Figura 3.20a, aparece en la lista de amigos en MSN) accedió MSN, haga doble clic en el icono de “foscam13” (es la ID MSN que usted atribuyó a la cámara, Figura 3.20a), él o ella pueden dialogar con la IPCAM (Figura 3.21)

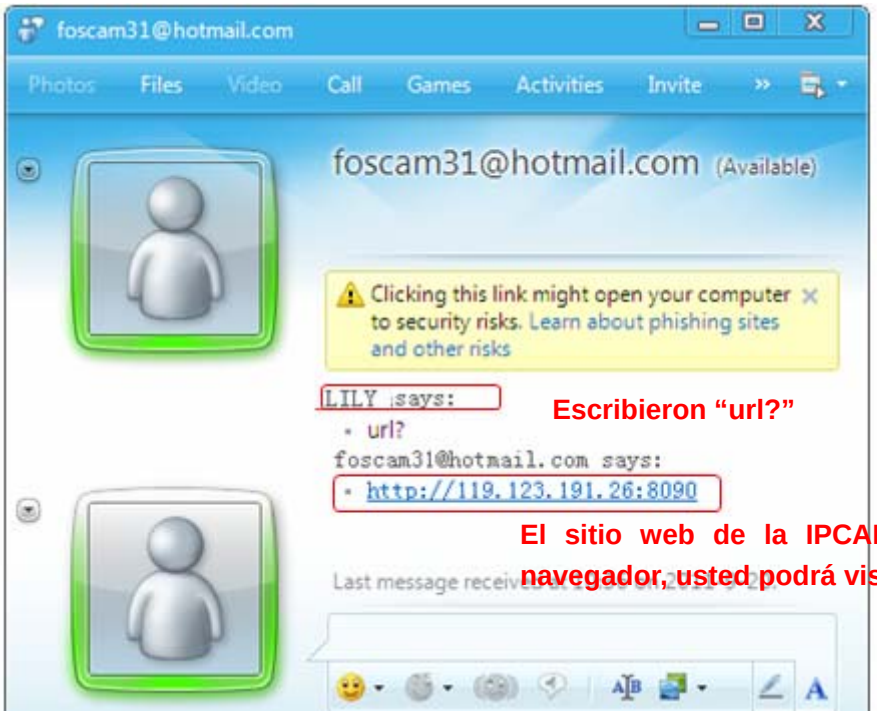

Figura 3.21

En seguida, añada su ID MSN a la lista de amigos de MSN, usted puede dialogar con la cámara y obtener la dirección de acceso y entonces acceder la cámara.
Nota: Cuando usted acceda la cámara por el programa IP Camara Tool, usted no puede acceder al MSN de la cámara al mismo tiempo.

3.12 Servicio FTP

Si desea cargar imágenes a su servidor FTP. Usted puede configurar el **Servicio FTP.**

Por favor, primero haga clic en Aceptar antes de Prueba.

Figura 3.22

Figura 3.23

Servidor FTP: Si su servidor FTP se ha configurado en LAN, usted puede configurar FTP como en la Figura 3.22. Si usted tiene un servidor FTP que puede acceder por la Internet, usted puede configurar como la Figura 3.23).

Puerto FTP: Generalmente es el puerto 21

Subir carpeta FTP: Asegúrese que exista la carpeta donde usted quiere almacenar las imágenes. La cámara no puede crear la carpeta por ella misma. Además, la carpeta debe ser apagable.

Modo FTP: Soporta modo estándar (POST) y modo pasivo (PASV)

Subir imagen ahora: Esta opción cargará imágenes cuando usted active la casilla.
Subir Intervalo (segundos): refiérese al tiempo entre la imagen actual y la que sigue.
Indicar el nombre del archivo: Si activa esta opción puede establecer un nombre para la imagen que se almacena. De esta manera, la imagen subida tendrá el nombre que Ud. designe, con lo que la siguiente imagen sobreescribirá a la previa y la carpeta de subida/upload FTP sólo tendrá una imagen guardada, con el nombre de fichero que ha establecido.
Nombre de archivo: Escriba el nombre para la imagen que se almacenará. Este nombre es diferente del de la imagen de la alarma. No se puede cambiar el nombre de la imagen de la alarma.
Haga clic en **Aceptar** para guardar estas configuraciones. Haga clic en **Prueba**. La pantalla siguiente mostrará si hubo éxito. (Figura 3.24)

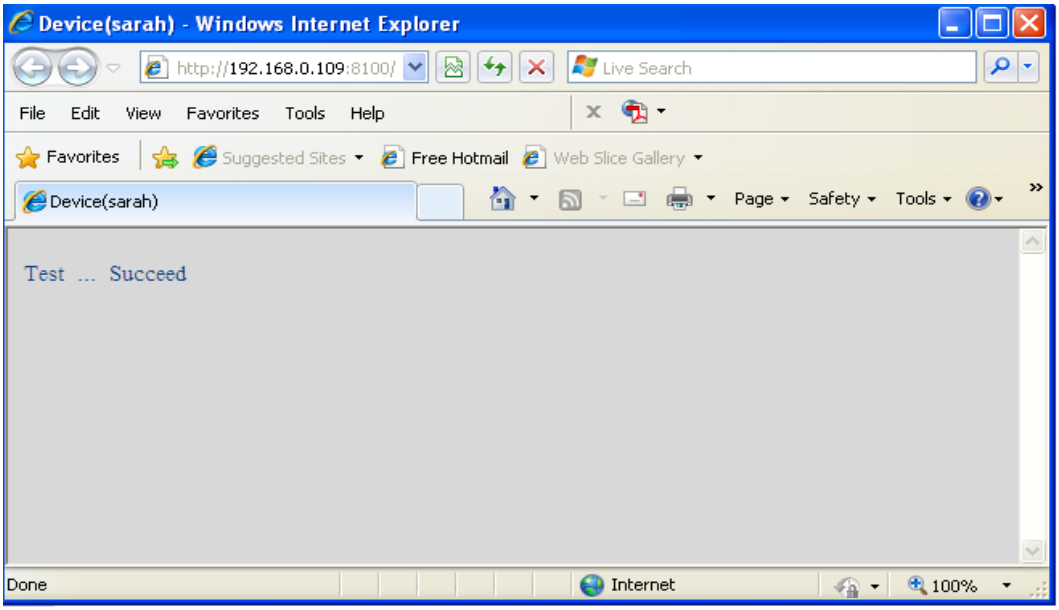

Figura 3.24

Los siguientes errores pueden ocurrir:
1)No puede conectarse al servidor. Verifique si el servidor FTP está correcto.
2)Error en la red. Por favor intente más tarde.
3)Error en el servidor.
4)Usuario o contraseña incorrectos. Verifique el nombre del usuario y su contraseña.
5)No puede acceder la carpeta. Verifique si la carpeta existe y si su cuenta está autorizada.
6)Error en el modo PASV. Verifique si el servidor acepta el modo PASV.
7)Error en el modo PORT. Modo PASV debe ser elegido si el dispositivo está detrás de una NAT.
8)No puede cargar o subir el archivo. Verificar si su cuenta está autorizada.
Verifique los parámetros. El formato de la imagen es similar a:
00606E8C1930(sarah)_0_20100728114350_25.jpg
Verifique si su servidor FTP soporta este formato de nombre de archivo.

3.13 Alarma

Si usted activa el Detectar movimiento, serán enviados alertas por correo electrónico y se subirán imágenes cuando algún movimiento sea detectado.

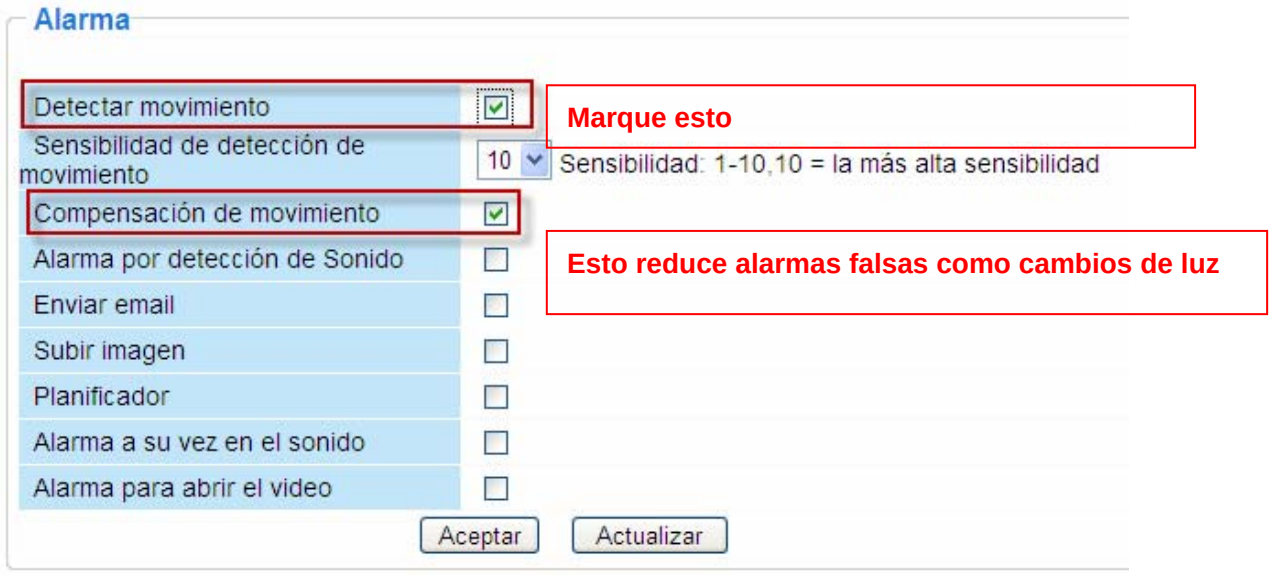

Figura 3.25

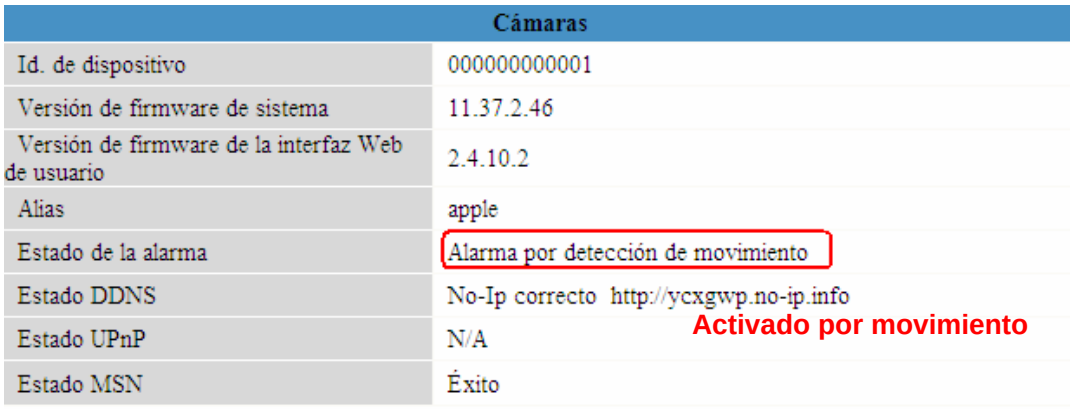

Figura 3.26

Si algún movimiento es detectado después de activar **Alarma por detección de movimiento,** el **Estado de la alarma** mostrará **Alarma por detección de movimiento**.
Hay cinco indicadores de alarma:

1) Un sonido de **beep** suena cuando se enciende la luz roja.
2)La cámara grabará automáticamente por un minuto después que el movimiento es detectado. Usted puede encontrar el archivo con la grabación en la carpeta que estableció previamente. (Figura 3.3)
3) La cámara enviará correos electrónicos de alerta cuando movimiento es detectado.
Si desea recibir imágenes cuando el movimiento es detectado, usted debe primero configurar el servicio de correo electrónico **Email**(Figura 3.18) En seguida configure la alarma activada por movimiento como sigue:

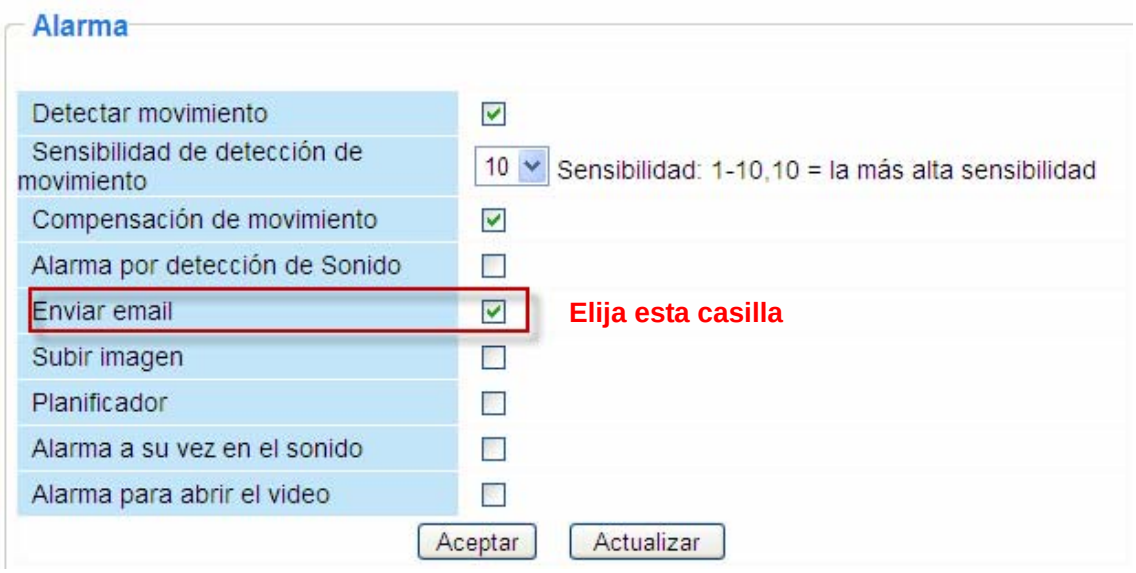

Figura 3.28

Si usted desea definir cuando la cámara debe enviar correos electrónicos una vez que el movimiento es detectado, usted puede escoger **Planificador** y colocar el intervalo de tiempo para la alarma por movimiento. (Figura 3.30-3.33)

5) Subir imágenes via servidor FTP quando algun movimiento es detectado.

Para cargar imágenes en un servidor FTP quando movimiento es detectado, usted tiene primero que configurar **Servicio FTP** y entonces ajustar la alarma por movimiento como muestra la figura abajo (Figura 3.29).

Figura 3.29

La alarma puede ser configurada de dos maneras.

1) Tocar la alarma cada vez que un movimiento es detectado.

No escoja **Planificador**. La cámara tocará la alarma cada vez que un movimiento es detectado. Otra forma: Seleccione la Agenda programador/Schedule y haga clic en "Marcar todos/Set all", verá que todos los recuadros de tiempo quedan azules, como en la siguiente imagen. Haga clic en Enviar/Submit y la cámara activará la alarma cuando se detecte movimiento, a cualquier

hora.

Enviar email
Subir imagen
Intervalo de subida (segundos)
30
Planificador
Alarma a su vez en el sonido
Alarma para abrir el video
Alarm Record Filepop
set All
clear All
Set 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
Clear 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
Día 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
Dom
Lun
Mar
Mié
Jue
Vie
Sáb
Aceptar
Actualizar

Figura 3.30

1) Programar la alarma.

Si usted desea que la alarma toque a un determinado momento, marque **Planificador** y el intervalo de tiempo.

Si desea seleccionar un área horaria, puede hacer clic en cualquier número entre 00 y 23 en la primera fila, la columna correspondiente se activara, quedando azul. Por ejemplo, si hace clic en el número "06" en la primera fila, verá la columna de color azul: Esto significa que la cámara activará la alarma si detecta movimiento entre las 6 y las 7 de la mañana durante todos los días. Si desea desmarcar una columna, haga clic en el número "06" en la segunda fila: Se desactivará quedando gris.

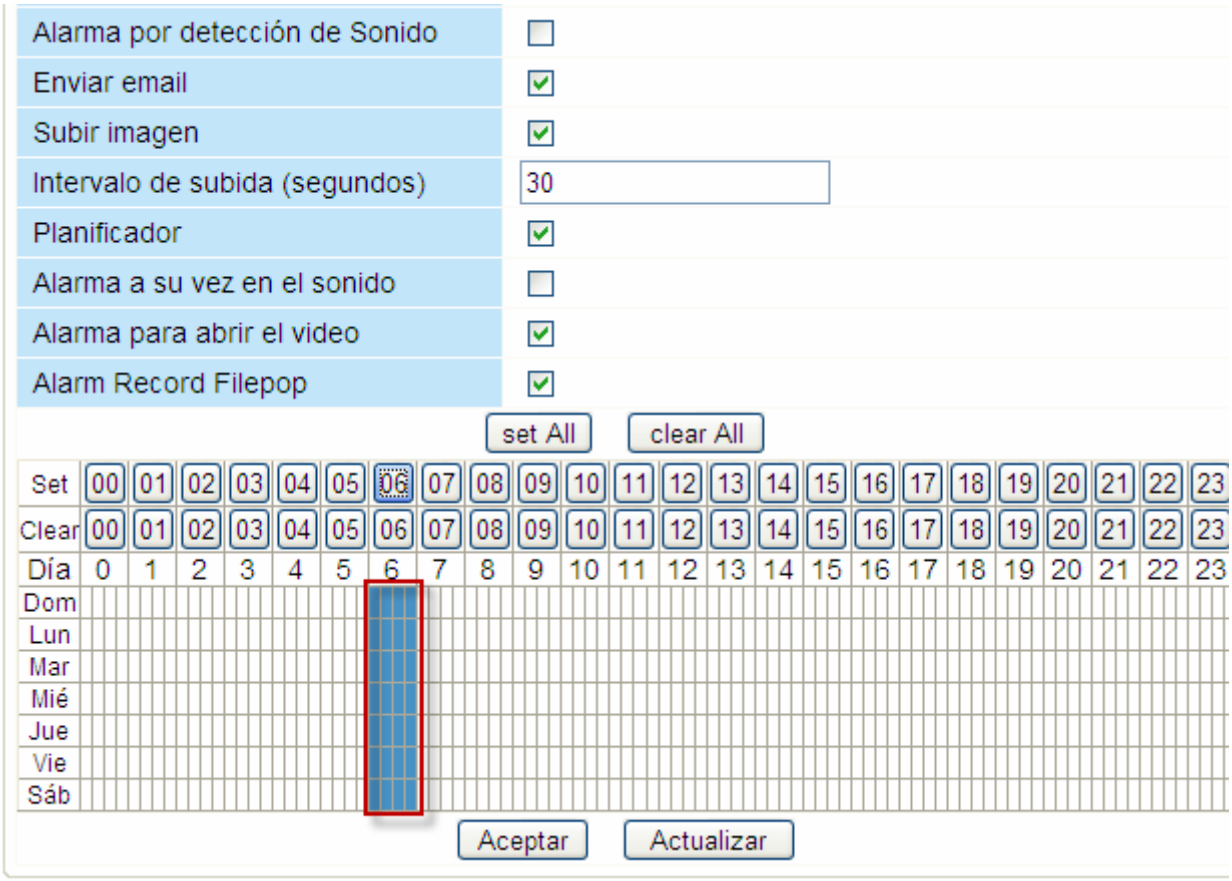

Figura 3.31

Si desea seleccionar horas y días variados, puede hacer clic en el recuadro del intervalo de tiempo deseado: Quedará activo en azul. Si desea desactivarlo, vuelva a hacer clic y se volverá gris.

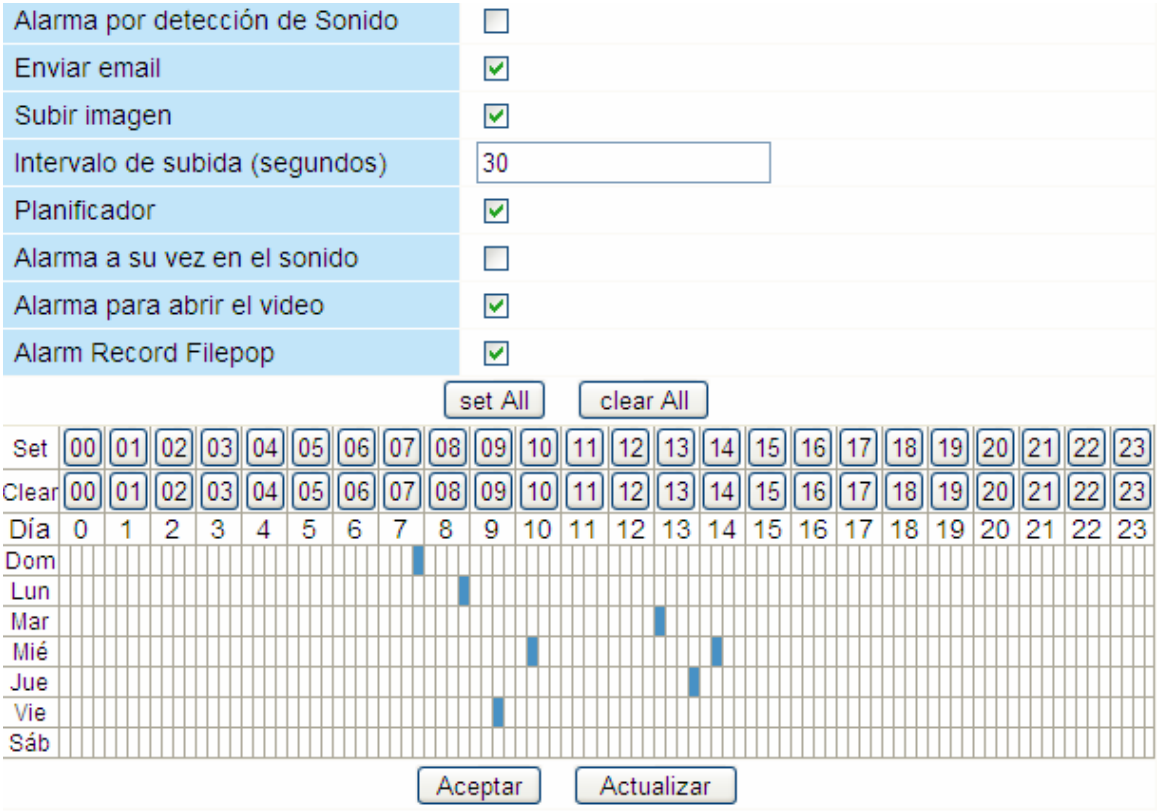

Figura 3.32

Si desea que la cámara esté alerta la mayor parte del tiempo, puede elegir “Configurar todos/Set all” al principio, y luego desmarcar los recuadros en que no quiere que la alarma de la cámara se active aunque haya movimiento: El recuadro quedará gris. Tras marcar todos los deseados, haga clic en Enviar y entrará en vigor esa configuración.

Figura 3.33

3.14 Configuracion PTZ

Usted puede ajustar la velocidad de giro panorámico e inclinación vertical. Normalmente, la velocidad PT es 3; Cuanto mayor el número escogido, menor la velocidad. No active la casilla **deshabilitar memorias** si después desea utilizar la función de **deshabilitar**, eso será efectivo cuando vaya a reiniciar el dispositivo.

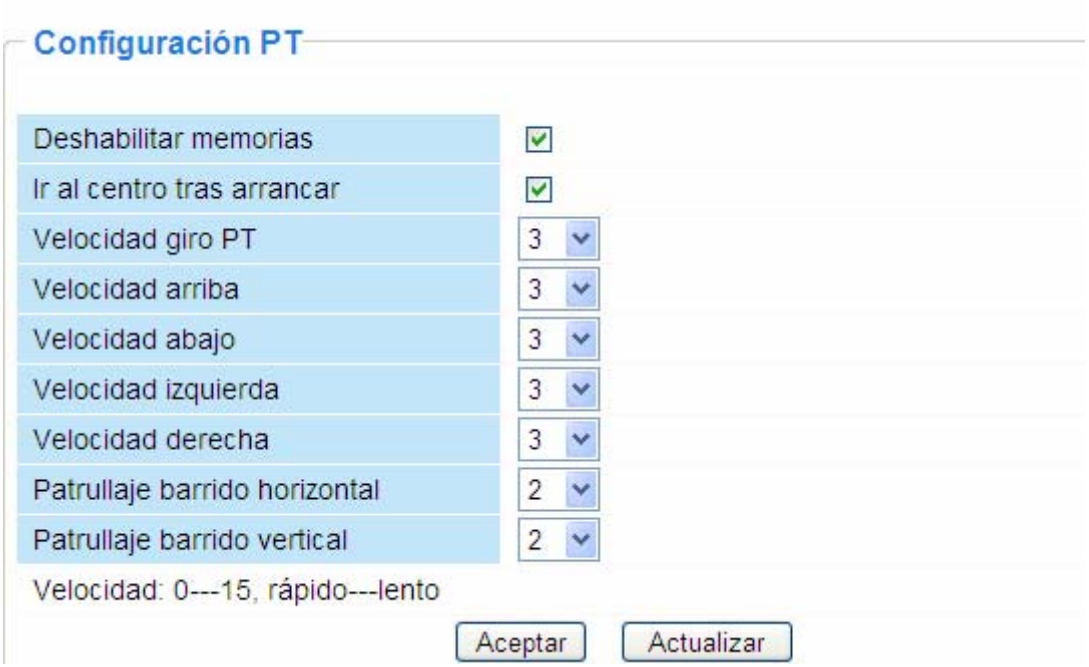

Figura 3.34

Patruyaje barrido horizontal: Elija el número de rondas entre 1 y 10, a continuación, haga clic en Enviar. Cuando vuelva a "Operador", haga clic en el botón de patrulla horizontal, la cámara realizará las rondas horizontales que Ud. haya establecido y luego se detendrá sola. Puede hacer clic en el botón “Detener patrulla horizontal” para pararla. Por ejemplo, elija cinco rondas de patrullaje. Haga clic en Enviar y Volver para ir a “Operador”. Haga clic en el botón de patrulla horizontal y no haga clic en el botón Stop patrulla horizontal, la cámara hará 3 rondas y luego se detendrá de forma automática.

Patruyaje barrido vertical: Puede elegir entre 1 y 10 rondas; a continuación, haga clic en Enviar, y Volver a "Operador". Haga clic en el botón de patrulla vertical, la cámara patrullará las rondas verticales que ha establecido y luego se detendrá, si no hace clic antes en el botón Stop patrulla vertical.

Nota: Rondas de patrulla horizontal / vertical no tienen ninguna relación con las rondas de rotación que realiza la cámara tras reiniciarse.

3.15 Actualizar firmware

Cuando usted actualizar la cámara, por favor actualice primero el **firmware** del sistema y después la Web UI (interfaz del Usuario).

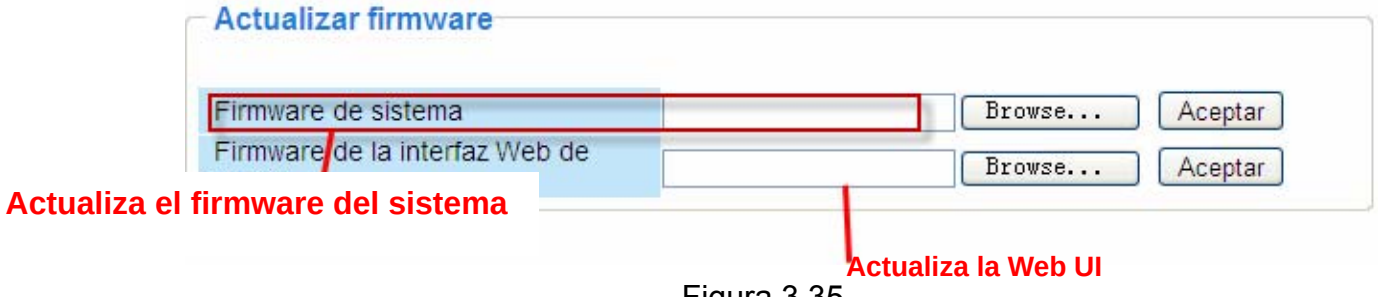

Figura 3.35

Nota: Después de actualizar el firmware del sistema, no será posible ver la cámara en un navegador antes de usted actualizar la Web UI. Asegúrese que el programa de la cámara IP en su ordenador encuentre la IP de su cámara antes que usted escoja actualizar en el navegador.
La Web UI solo puede ser actualizada por el programa de la cámara IP después de actualizar el firmware del sistema.
Haga clic en **Browser**, elija el archivo bin correcto y en seguida haga clic en **Aceptar** para actualizar.
No desconecte de la red eléctrica durante la actualización hasta que el programa de la cámara IP encuentre la cámara otra vez.

3.16 Copiar/Restaurar la configuración

Haga clic en **Aceptar** para guardar todos los parámetros que usted haya configurado. Estos parámetros serán almacenados en un archivo bin para su uso futuro. El archivo bin puede ser restaurado para cargar los parámetros que fueron configurados.

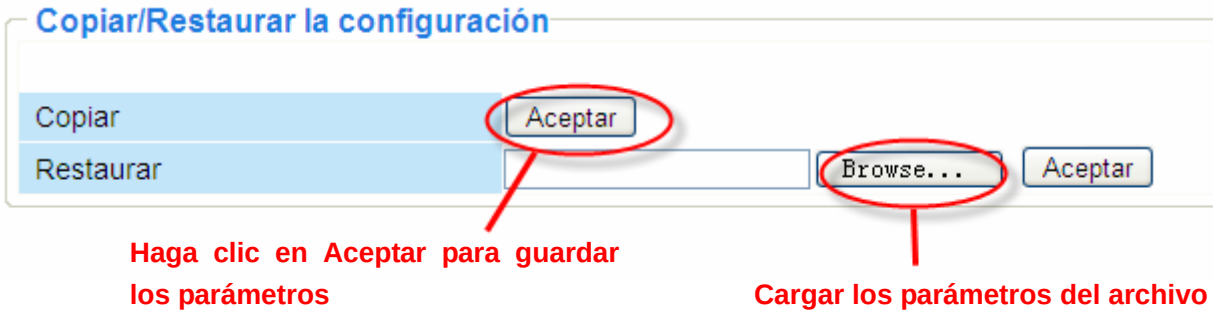

Figura 3.36

3.17 Restaurar configuración de fábrica

Marcando **Restaurar configuración de fábrica**, todos los parámetros volverán a la configuración original de fábrica.

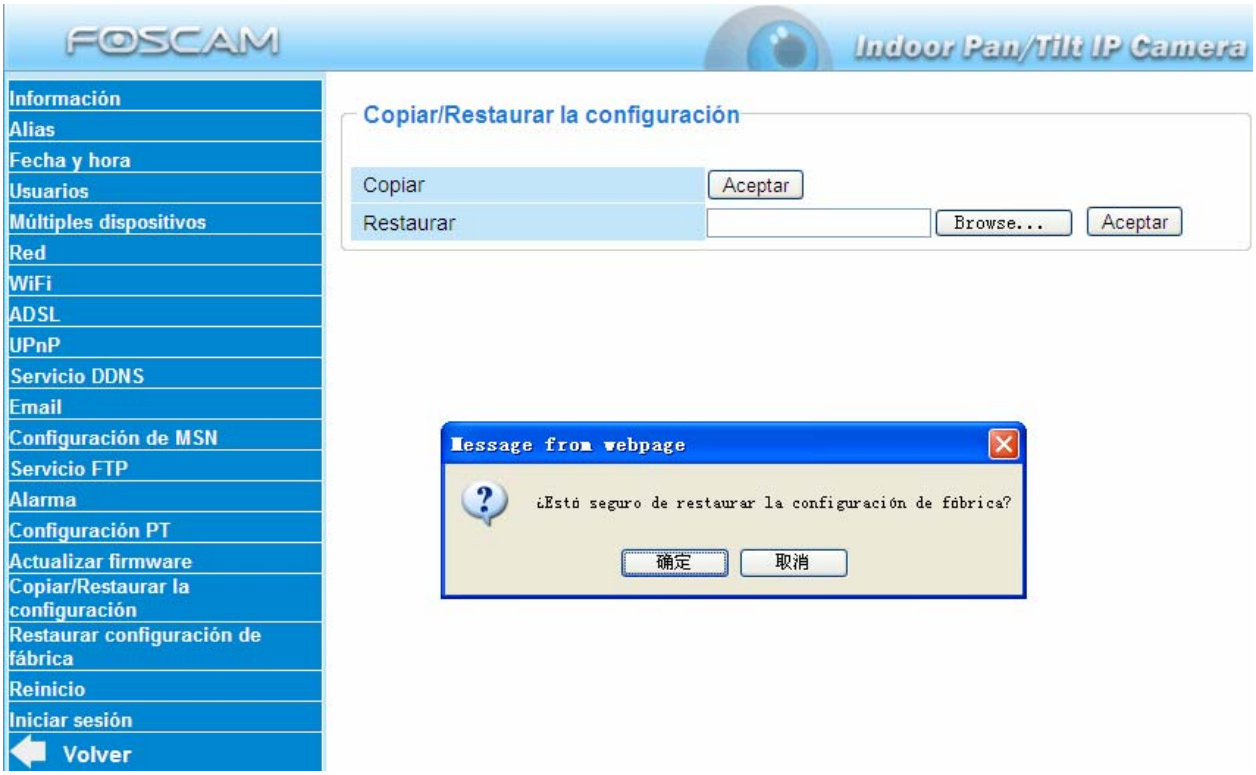

Figura 3.37

3.18 Reinicio

Haga clic en **Reinicio** para reiniciar la cámara. Esto es similar a desconectar la fuente de alimentación de la cámara.

3.19 Iniciar sesión

El I**niciar sesión** muestra quien accedió la cámara (Figura 3.38)

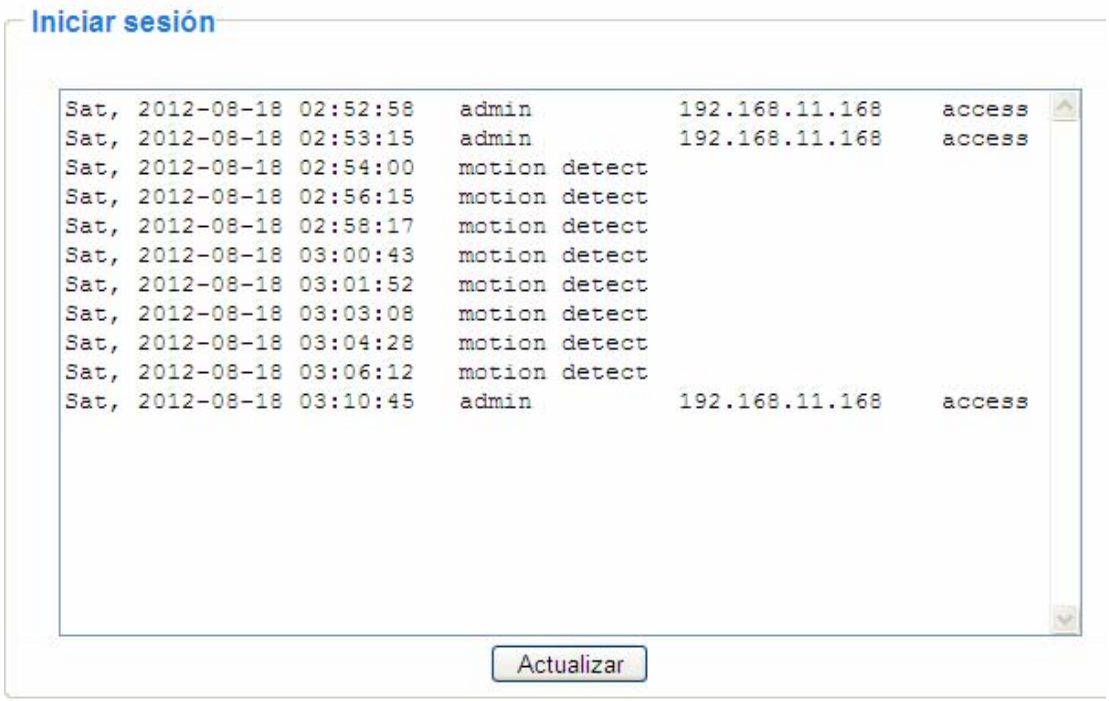

Figura 3.38

3.20 Volver

Esto lo llevará de vuelta a la ventana del video.

4 APÉNDICE

4.1 Preguntas frecuentes

NOTA: Verificar siempre si las conexiones de la red están funcionando, verificando el estado de los indicadores de servidor de red, hub, y tarjeta de red.

4.1.1 He olvidado el nombre del usuario y/o la contraseña del administrador

Para restablecer el nombre del usuario y contraseña del administrador, mantenga pulsado el botón RESET por 15 segundos. Liberando el botón Reset se restablecerán los parámetros nombre y contraseña de usuario de acuerdo a la configuración original de fábrica. Usted debe encender la cámara antes de restablecerla
Usuario administrador predefinido: **admin**
La contraseña predefinida del administrador está vacía, no tiene.

4.1.2 La Subred no corresponde, haga doble clic para cambiarla

Si el programa de la Cámara IP muestra el mensaje de error “Subnet doesn’t match, dbclick to change!”, marque **Obtain IP from DHCP Server** (Obtener IP del servidor) (Figura 2.4).
Si este error aun persiste después de obtener la IP del servidor DHCP, revise la conexión de área local de su ordenador y verifique la subred y portal (gateway) de la cámara que deberían ser los mismos de la subred de su ordenador. (Figura 2.5)

4.1.3 Problemas de no ver imágenes

El flujo del vídeo (video streaming) es transmitido por el control ActiveX. Si el control ActiveX no está instalado correctamente no se verán imágenes de video. Hay dos maneras de resolver este problema:
1) Re-instale el programa “IP Camera Tool” y el control activeX (recomendado) (Figura 2.10~Figura 2.12)
2) Descargue el control ActiveX y configure la propriedad de seguridad del IE (Internet Explorer): Navegador IE>Herramientas>Opciones de Internet>Seguridad>Nivel personalizado>control ActiveX y Plug-ins. Las tres primeras opciones deben ser “Enable”(activadas), y el programa ActiveX podrá ser copiado y ejecutado por el ordenador, como sigue:
Activar: **Descargue controles ActiveX no firmados**
Activar: Inicie y genere scripts de controles ActiveX no marcados como seguros
Activar: Ejecutar controles ActiveX y plug-ins

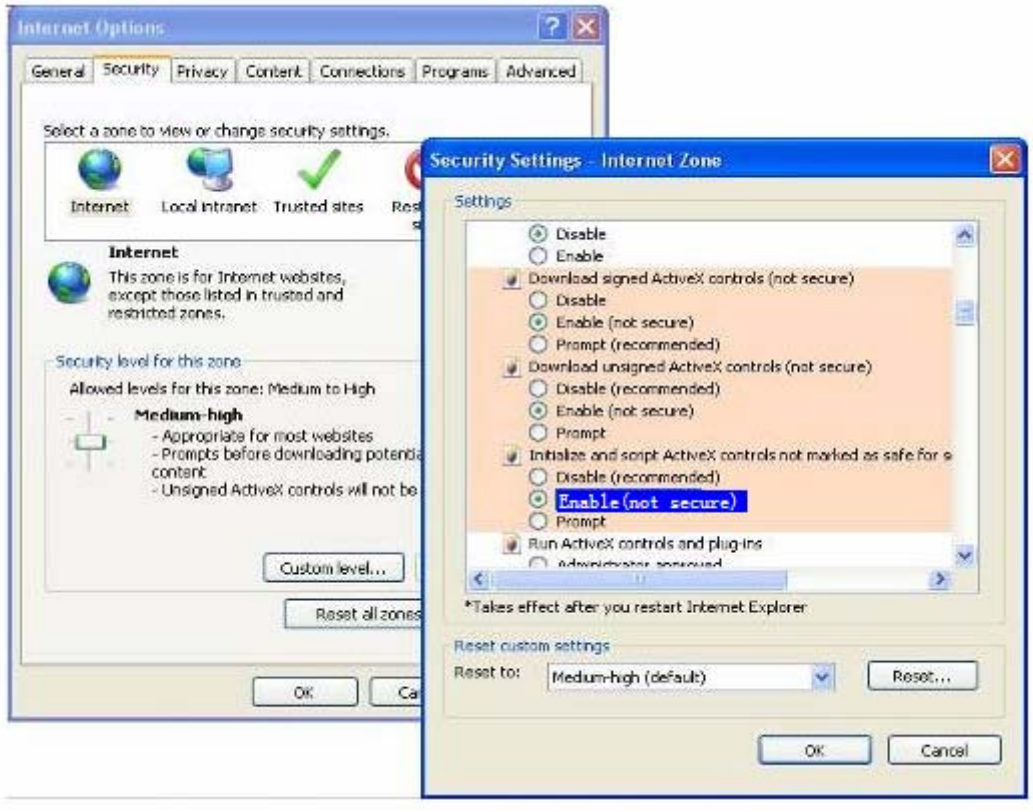

Figura 4.1

Si usted permite que el ActiveX se ejecute y aun no puede ver el video en directo y una cruz roja aparece en el centro del video. Una luz amarilla va a aparecer en el estatus del dispositivo. Cambie para otro número de puerto. No use el puerto 80. Use el puerto 85, 8005, etc.

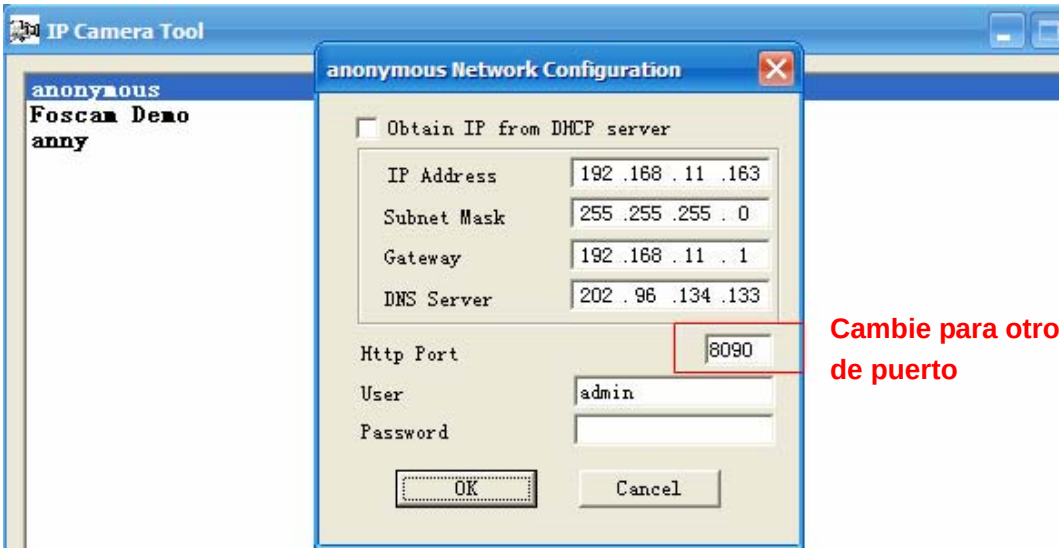

Figura 4.2

NOTA: Asegúrese que su firewall y el software del antivirus no bloquee la cámara ni el activeX. Si usted no puede ver el video en directo, cierre el firewall o el software del anti-virus e intente otra vez.

4.1.4 No puedo acceder la cámara IP por la Internet

Posibles razones por las que la cámara IP no esta accesible por la Internet:
1. Control ActiveX no está instalado correctamente (ver más detalles: Figura 2.10~Figura 2.12)
2. El puerto que la cámara usa está bloqueado por el Firewall o por el software del anti-virus. Intente cambiar a otro número de puerto. (Figura 4.2)
3. Si el redireccionamiento de puerto no es exitoso (ver más detalles en el Guía de Instalación Rápida- Como configurar los parámetros de Servicio DDN).

4.1.5 El programa IP Camera tool no encuentra la IP de la cámara

Verifique si el cable de la red está conectado firmemente a la cámara.
Asegúrese que el DHCP esté activado en su router, no active el filtro de direcciones.
Asegúrese que el Firewall o el software del anti-virus no bloqueen la cámara. Usted puede adicionar la cámara como un sitio confiable en su firewall o software del anti-virus.

4.1.6 UPnP siempre falla

UPnP solamente tiene el redireccionamiento de puertos en nuestro software actual. A veces, el redireccionamiento de puertos automático puede fallar debido al firewall o software del anti-virus. Puede también ser debido a la configuración del router. Recomendamos que se haga la

configuración de redireccionamiento de puertos manualmente y la cámara podrá ser accedida por la Internet.

4.1.7 No puedo encontrar el atajo en el escritorio después de instalar el programa IP Camera Tool

Si usted usa Windows7 o Vista y está faltando el atajo después de la instalación del programa Cámara IP, verifique la ruta del programa IP Camera Tool.
Por ejemplo, si la ruta estaba mostrando C:Windows\System32\IPCamera.exe. Por favor solucione el problema destinando el atajo para la ruta correcta C:\Windows\SysWOW64\IPCamera.exe. Después de esto, usted podrá usar el atajo sin ningún problema.

4.1.8 No puedo cambiar la ruta de la grabación

Cuando usted usa Windows7 o Vista, puede no ser capaz de cambiar la ruta de grabación debido a la configuración de seguridad del ordenador. Por favor agregue la cámara como un sitio confiable para solucionar este problema.

4.1.9 No puedo encontrar los ajustes de multiplos dispositivos y el icono de grabación

Las funciones de grabación y de múltiplos dispositivos son controladas por el control activeX Estas funciones no están disponibles en Firefox, Google Chrome y Safari.

4.1.10 La cámara no puede conectarse sin el cable

Si su cámara no puede conectarse sin el cable después de usted configurar los parámetros de inalámbrico, desconecte/conecte la fuente de alimentación. (para más detalles ver: Configuraciones de red de **Configuración de LAN inalámbrica** en la Guía de Instalación Rápida.
Generalmente, las cámaras no pueden conectarse sin cable principalmente debido a problemas de configuración equivocada.

4.1.11 No puedo ver otras cámaras en el multi-dispositivo cuando uso acceso remoto

Si usted desea ver todas las cámaras en la red WAN, verifique si cada cámara que fue añadida en la configuración del multi-dispositivo tiene acceso mediante el nombre de DDNS y número de puerto.

4.1.12 Solamente se ve la pantalla negra o caracteres indefinidos cuando uso

acceso remoto

Si usted puede acceder la página de **login** remotamente, esto indica que su configuración de DDNS está correcta. Si usted no consigue ver el vídeo en directo y aparecen solo caracteres indefinidos, esto puede ser debido a problemas de velocidad de Internet o a la cámara con WiFi.

4.2 Parámetros predefinidos

Parámetros de red predefinidos
Dirección IP: obtenida dinámicamente
Máscara de subred: 255.255.255.0
Portal (Gateway): obtenida dinámicamente
DHCP: desactivado

Usuario y contraseña
Usuario administrador predefinido: **admin**
La contraseña predefinida del administrador está vacía, no tiene.

4.3 Especificaciones

ITEMS		FI8910W
Sensor de imagen	Sensor de imagen	Sensor a color CMOS de alta definición
	Resolución	640 x 480 Píxeles (300k Píxeles)
	Lente	f: 2.8mm
	Iluminación mínima	0.5Lux
Lentes	Tipo de lente	Lente de vidrio
Vídeo	Compresión de imagen	MJPEG
	Tasa de refresco de imagen	15fps(VGA),30fps(QVGA)
	Resolución	640 x 480(VGA), 320 x 240(QVGA)
	Giro y espejado de imagen	Vertical / Horizontal
	Frecuencia de luz	50Hz, 60Hz o aire libre
	Parámetros de video	Brillo, Contraste
Comunicación	Ethernet	10/100Mbps RJ-45
	Protocolos soportados	HTTP,FTP,TCP/IP,UDP,SMTP,DHCP,PPPoE,DDNS,UPnP, GPRS
	WiFi	IEEE 802.11b/g/n
	Velocidad de transmisión	802.11b: 11Mbps(Max.) 802.11g: 54Mbps(Max.)

	de datos	802.11n: 150Mbps(Max.)
	Seguridad WiFi	Encriptación WEP & WPA & WPA2
	Luz infrarroja	11 IR LEDs, visión nocturna hasta 8 metros
	Dimensiones	117(L) x114(W) x129mm(H)
	Peso bruto	785g
	Peso neto	323g
Energía	Fuente de Alimentación	DC 5V/2.0A (adaptador EU,US,AU u otro modelo opcional)
	Consumo de energía	5.5 Watts (Max.)
Entorno	Temperatura operativa	0° ~ 55°C (32°F ~ 131°F)
	Humedad operativa	20% ~ 85% sin-condensación
	Temperatura de almacenamiento	-10°C ~ 60° (14°F ~ 140°F)
	Humedad de almacenamiento	0% ~ 90% sin-condensación
Requisitos del ordenador	CPU	2.0GHZ o superior
	Tamaño memoria	256MB o superior
	Tarjeta	64M o superior
	OS soportado	Microsoft Windows2000/XP/Vista/Windows7-32bit/ Windows7-64bit /mac
	Navegador	IE 6.0, IE7.0, IE8.0 IE9.0 Firefox2.0，Firefox3.0, Google Chrome, Safari ou otros browsers standard
Certificación	CE,FCC	

5 OBTENIENDO SOPORTE TÉCNICO

Aunque esperamos que su experiencia con la Cámara de red IPCAM sea agradable y fácil de usar, usted puede experimentar algunos problemas o tener algunas preguntas que este Manual del Usuario no ha respondido. Por favor primero contacte su vendedor y pídale ayuda, si ellos no pueden solucionar el problema, por favor contacte nuestra compañía.